

KWALITEITSPLAN 2022



Inhoudsopgave

Voorwoord	3
1. Profiel organisatie	4
1.1 Visie en kernwaarden	4
1.2 Omschrijving organisatie	6
2. Profiel personeelsbestand	7
3. Waardigheid en trots op locatie	8
4. Situatie, plannen en voornemens per hoofdstuk van het kwaliteitskader	9
4.1 Persoonsgerichte zorg en ondersteuning	9
Doelen	10
4.2 Wonen en welzijn	11
Doelen	12
4.3 Basisveiligheid	13
Doelen	14
4.4 Leren en werken aan kwaliteit	15
Doelen	16
.....	16
4.5 Leiderschap, governance en management	17
Doelen	17
4.6 Personeel	18
Doelen	18
.....	18
4.7 Gebruik van hulpbronnen	19
4.8 Gebruik van informatie	20
Doelen	20
Planning	21

Voorwoord

Het afgelopen jaar is een groot beroep gedaan op de inzet en flexibiliteit van onze medewerkers. Het coronavirus zorgde ervoor dat methodisch en hygiënisch werken heel belangrijk waren. Dit heeft ook zeker geleid tot een hogere kwaliteit van zorg op het gebied van hygiënisch werken.

Op andere vlakken had het coronavirus een negatievere uitwerking; het welzijn van bewoners. Bewoners hebben in de afgelopen periode niet altijd aan gezamenlijke activiteiten mee kunnen doen en konden soms slechts beperkt bezoek ontvangen. Daarom gaan we het komende jaar o.a. werken aan punten die verhogend werken op het welzijn van onze bewoners.

In dit kwaliteitsplan willen we stilstaan bij de manier waarop wij goede en verantwoorde zorg leveren aan onze bewoners en hoe wij deze zorg samen naar een nog hoger niveau kunnen tillen.

Verder schetsen we een beeld op welke manier De Bremhoeve nu en in het komende jaar invulling wil geven aan de thema's zoals deze zijn opgenomen in het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg.



1. Profiel organisatie

1.1 Visie en kernwaarden

De missie en visie van De Bremhoeve vormen de basis van de organisatie. Alles wat we doen moet hieraan gerelateerd zijn. Onze visie is

Thuis zoals thuis

Onze missie is:

Woonzorg De Bremhoeve wil ouderen met een zorgvraag een thuis bieden in een comfortabele omgeving. Een thuis waar de zorg zich aanpast aan hun wensen, waarden en normen. Liefdevolle, persoonlijke zorg en verpleging zijn hier vanzelfsprekend in verweven. Een thuis waar zoveel mogelijk rekening gehouden wordt met ieders persoonlijkheid, leefwijze, levensbeschouwing en voorgeschiedenis.

Wij vinden het belangrijk dat de bewoner zoveel mogelijk de eigen regie houdt en willen het verschil tussen zelfstandigheid en thuis wonen en het wonen in een woonzorgvoorziening zo klein mogelijk houden

Woonzorg de Bremhoeve wil een

plezierige werkplek zijn voor medewerkers. Medewerkers zijn in staat gezonde relaties aan te gaan met bewoners, waarin betrokkenheid, nieuwsgierigheid en liefdevol zijn centraal staat.

Medewerkers hebben de ruimte om mee te denken, krijgen scholing op maat en maken deel uit van teams die prettig en professioneel samenwerken. Dit doen ze in een veranderende omgeving, die ze veerkrachtig tegemoet kunnen treden.



Zorgzaam en Vriendelijk: We kijken met gevoel om naar elkaar, waarbij de focus als eerste ligt op onze bewoners, maar daarnaast geldt dit ook voor iedereen die samenhangt met De Bremhoeve. We verlenen warme zorg aan onze bewoners, zoals we zelf graag verzorgd zouden worden.

Alert en Kundig: We zijn bevoegd en bekwaam volgens de eisen aan het opleidingsniveau. We verlenen onze zorg oplettend en met aandacht.

Eerlijk en Vertrouwd: We werken vanuit oprechte belangstelling voor elkaar en zijn betrouwbaar. Bewoners kunnen op ons rekenen en collega's onderling kunnen op elkaar bouwen en vertrouwen.



1.2 Omschrijving organisatie

Uit de splitsing van Woonzorg de Berkenhof ontstond in juli 2021 Woonzorg De Bremhoeve. De Bremhoeve heeft 2 locaties, ieder met zijn eigen sfeer, in de kern van de dorpen Kerkenveld en Fort in Drenthe.

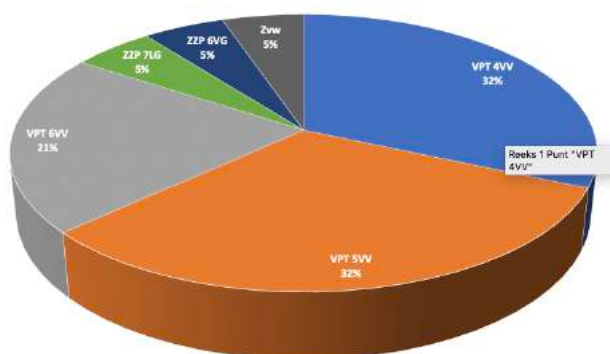
Woonzorg De Bremhoeve richt zich voornamelijk op zorgverlening aan ouderen, in een kleinschalige en landelijke omgeving

Omschrijving doelgroep

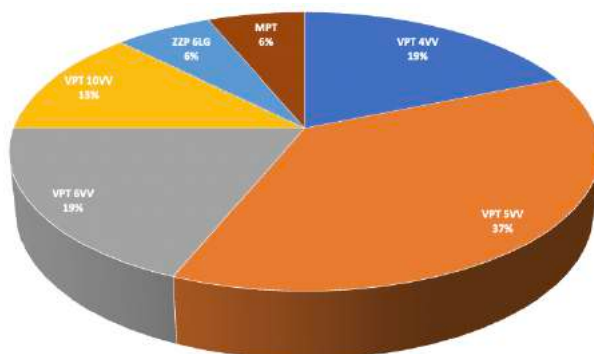
Peildatum 15-11-2021

	Locatie Fort	Locatie Kerkenveld	Totaal
VPT 4VV (excl. BH incl. DB)	6	3	9
VPT 5VV (excl. BH incl. DB)	6	6	12
VPT 6VV (excl. BH incl. DB)	4	3	7
VPT 10VV (excl. BH incl. DB)		2	2
ZZP 6LG (excl. BH incl. DB)		1	1
ZZP 7LG (excl. BH incl. DB)	1		1
ZZP 6VG (excl. BH incl. DB)	1		1
MPT		1	1
ZvW	1		1

Locatie Fort



Locatie Kerkenveld



2. Profiel personeelsbestand

In onderstaande tabel worden de medewerkers getoond op niveau. Voor zorgwerkzaamheden werken we uitsluitend met bevoegde en bekwame medewerkers.

In de huiskamer is dagelijks een medewerker aanwezig. Dit komt de sfeer en gezelligheid ten goede en dat geeft meer rust.

Woonzorg De Bremhoeve is een kleine organisatie, medewerkers worden soms op meerdere taken ingezet, zoals goed in onderstaand overzicht te zien is.

Als voorbeeld, de huiskamerdienst wordt verzorgd door een Verzorgende IG, die op een ander moment ook ingezet wordt op de zorg als dat nodig is. Wij proberen zoveel mogelijk hetzelfde team in te zetten op een locatie. Bij ziekte kan het voorkomen dat medewerkers onderling uitgewisseld worden.

Voor schoonmaakwerkzaamheden (o.a. in de appartementen) wordt wekelijks een team van ZZP'ers ingezet.

Functie		Fte totaal	Aantal
Helpende	Niveau 2	0,5	1
Helpende/Begeleider/Huiskamerdienst	Niveau 2	0,5	1
Helpende +	Niveau 2	1,9	3
Helpende +/Huiskamerdienst	Niveau 2	1,6	3
Helpende +/Begeleider	Niveau 2	0,5	1
Helpende +/Begeleider/Huiskamerdienst	Niveau 2		
Verzorgende IG	Niveau 3	9,3	13
Verzorgende IG/Huiskamerdienst	Niveau 3	3,1	5
Verzorgende IG/Begeleider	Niveau 3	0,7	1
Verpleegkundige	Niveau 4	1,0	2
Verpleegkundige/Locatiecoördinator	Niveau 4	1,8	2
Invalkracht		0,0	4
Invalkracht/Helpende	Niveau 2	0,0	2
Invalkracht/Helpende +	Niveau 2	0,5	1
Invalkracht/Verzorgende IG	Niveau 3	0,8	3
Invalkracht/Verpleegkundige	Niveau 4	1,1	5
BBL Verzorgende IG	Niveau 3	4,6	7
BOL Verzorgende IG	Niveau 3	0,9	3
BBL HBO Verpleegkundige	Niveau 4	0,4	1
BBL Verpleegkundige	Niveau 4	1,8	2
Directie		1,0	1
Administratie/Verzorgende IG	Niveau 3	0,9	1
Interieurverzorgster		0,2	1
	Totaal	32,9	63

3. Waardigheid en trots op locatie

In het najaar van 2021 heeft Woonzorg de Bremhoeve meegedaan aan het project Waardigheid en trots op locatie. Hierbij krijgt een organisatie via een zgn. zelfscan inzicht in de mate waarin zij voldoet aan de 8 thema's van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg.

Het programma start met een scan. De toetsing is gedaan met behulp van vragenlijsten, verstuurd naar bewoners, familieleden, medewerkers en vrijwilligers. De respons hiervoor was groot.

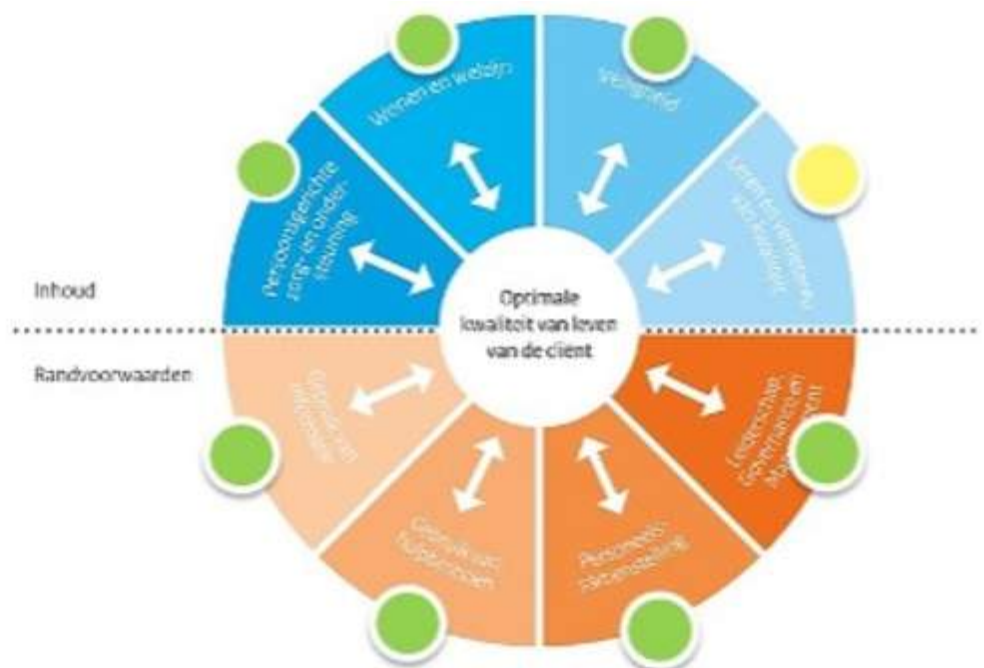
Hierna heeft een kwaliteitsgesprek plaatsgevonden waarbij opnieuw

medewerkers, vrijwilligers, bewoners en familie werden uitgenodigd.

Hieronder ziet u de uitkomst van onze scan, we zijn blij met de positieve beoordeling.

Uiteraard zijn er ook aandachtspunten naar voren gekomen. Deze aandachtspunten zullen we meenemen en in dit kwaliteitsplan uitwerken tot acties voor de komende periode.

Gedurende het programma wordt de scan jaarlijks herhaald en wordt de voortgang halfjaarlijks gemonitord.



4. Situatie, plannen en voornemens per hoofdstuk van het kwaliteitskader

4.1 Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

Wat wil de bewoner? Kwaliteit van leven betekent voor iedere bewoner iets anders. Voor de Bremhoeve is het zoveel mogelijk behouden van de eigen regie voor de bewoners erg belangrijk. We vinden het belangrijk dat de bewoner zich zoveel mogelijk thuis voelt. De ondersteuning past bij de wijze waarop de bewoner dat gewend was vanuit de thuissituatie met als doel om uiteindelijk de bijdrage aan de kwaliteit van leven van een bewoner zo optimaal mogelijk te laten zijn.

Het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg legt de nadruk op **vier thema's** als het gaat om kwaliteit van persoonsgerichte zorg en ondersteuning, te weten:

Compassie

We zien onze bewoners. Zij ervaren nabijheid, aandacht, begrip en vertrouwen.

Uniek

De bewoner wordt benaderd als individu, vanuit zijn persoonlijke verhaal en identiteit

Autonomie

Binnen De Bremhoeve heeft een bewoner eigen regie over zijn of haar leven en welbevinden. Ook in de laatste levensfase.

Zorgdoelen

In overleg met de bewoner en haar naasten worden afspraken gemaakt over zorg die vastgelegd worden in een zorgleefplan.

De kleinschaligheid van de Bremhoeve zorgt ervoor dat iedere bewoner gekend wordt en dat er persoonsgerichte aandacht en ondersteuning plaatsvindt. Dat begint al voordat de bewoner wordt geplaatst, door een intake in de thuissituatie.

Zorgleefplannen worden met zorg gemaakt. De wensen en behoeften van de cliënt zijn leidend voor de zorg en begeleiding, in die zin is er echt sprake van maatwerk.

Medewerkers werken ieder vanuit hun eigen deskundigheid, maar wel samen. Medewerkers volgen het ritme van de bewoner. We werken met een vast integraal team, hierdoor is er een gezamenlijk verantwoordelijkheid.



*“Het is als
een gezin
dat we
draaiende
houden; De
zorg, maar
ook het
koken en
verzorgen
van de was”*



Doelen

Zorgdoelen - De zorgplannen worden met zorg gemaakt. Het op de hoogte zijn van de bijzonderheden van onze bewoners vinden we belangrijk, het lezen van de zorgplannen zal een standaardonderdeel van de dagelijkse werkzaamheden zijn. Op vaste momenten voeren wij audits uit. Soms toetsen we op het totale dossier, soms op losse onderdelen. Hiervoor wordt een auditkalender gemaakt. De zorgplannen liggen vast in Nedap, waar bij het rapporteren gebruik gemaakt wordt van verschillende methodieken. We gaan bij het rapporteren meer aandacht besteden aan de gestelde doelen in de zorgplannen.

“Familie en naasten kunnen meelezen in het zorgplan.”

Palliatieve zorg – In het gesprek met de bewoner en hun naasten bij het opstellen van het zorgplan zal hier meer aandacht aan besteed gaan worden. Het onderwerp levensbeschikking zal toegevoegd worden. In de ouderenzorg is vaker sprake van palliatieve zorg dan gedacht wordt. Palliatieve zorg kan jaren duren en richt zich op een zo goed mogelijke kwaliteit van leven.

Omgaan met rouw – In de ouderenzorg krijg je vaak te maken met het verlies van bewoners, zeker nu in deze periode met corona. Iedereen rouwt op zijn of haar eigen manier. Herkenning en erkenning van rouw bij bewoners en in de teams is belangrijk voor het bieden van troost. In 2022 zal onderzocht worden hoe we medewerkers en bewoners hierin kunnen ondersteunen. Verder besteden we jaarlijks in december aandacht aan de overledenen van het afgelopen jaar, in de vorm van een in memoriam.

4.2 Wonen en welzijn

Hoewel er veel oog en oor is voor wonen en welzijn van bewoners (dat gaat in de visie van de Bremhoeve hand in hand met zorg en ondersteuning) is er toch de wens om op dit vlak verder door te ontwikkelen: op het gebied van familie participatie en vrijwilligers beleid en meer focus op individuele wensen ten aanzien van zinvolle tijdsbesteding.

Het kwaliteitskader onderscheidt **vijf thema's** die een bijdrage leveren aan een optimale levenskwaliteit, welzijn van bewoners en hun naasten:

1. Zingeving

Er is aandacht en ondersteuning van levensvragen op allerlei gebied in aansluiting op de levensvisie of levensovertuiging van de bewoner.

2. Zinvolle dagbesteding

Er is aandacht en ondersteuning bij activiteiten die voor de bewoner het leven de moeite waard maken. Daarbij zijn er grote onderlinge verschillen, die maken dat er, naast groepsgerichte activiteiten, tijd en ruimte is voor individuele activiteiten. Voor 2022 willen we meer de nadruk gaan leggen op muziek, in wat voor vorm dan ook.

“Er wordt door de dagbesteding altijd gezocht naar kleine activiteiten en prikkels voor mijn moeder die op bed ligt en veel slaapt”

3. Schoon en verzorgd lichaam plus verzorgde kleding

Er is aandacht en ondersteuning van persoonlijke verzorging. Ook hier geldt dat die wensen voor iedere bewoner anders zullen zijn.

4. Familieparticipatie en inzet vrijwilligers

Hierbij gaat het over ruimte bieden aan de rol van mantelzorgers en over de inzet van vrijwilligers.

5. Wooncomfort

De dagelijkse gang van zaken en de kwaliteit van de directe leefomgeving spelen een belangrijke rol bij het welbevinden van de bewoners. Gastvrijheid, maaltijden, schoonmaak en inrichting bepalen voor een groot deel hoe zij hun dagelijkse woonomgeving ervaren en of zij zich daar prettig bij voelen.

Bewoners die ondersteuning nodig hebben bij de dagelijkse verzorging ontvangen deze zorg zoals zij deze wensen. Hierover zijn afspraken over vastgelegd in het persoonlijk plan van de bewoner. Bewoners hebben de beschikking over een eigen appartement dat ingericht kan worden met persoonlijke eigendommen. Ook kunnen ze veilig gebruik maken van toegankelijke gemeenschappelijke ruimtes.



Doelen

Zingeving – In 2021 is gestart met het optekenen van het levensverhaal van de bewoners. In 2022 willen we ervoor zorgen dat van iedere bewoner die dit wil, het levensverhaal vastligt. Dit zorgt ervoor dat onze medewerkers de bewoners nog beter leren kennen en beter kunnen begrijpen. Door het levensverhaal te kennen, zien de medewerkers in welke individuele activiteiten bij iemand passen. Het leidt tot individuele zorgplannen en dito activiteitenprogramma's. Kanttekening hierbij is dat het levensverhaal optekenen niet voor iedereen werkt. Soms roept het pijnlijke herinneringen op, en niet iedereen vindt het fijn dat de verzorging bepaalde dingen over hem/haar weet.

Zinnvolle dagbesteding – Uit de scan van Waardigheid en trots kwam naar voren dat veel activiteiten gericht zijn op de groep en minder op het individu. Er wordt veel georganiseerd, we gaan vaak met de bewoners naar buiten, er worden vakanties georganiseerd, kortom veel activiteiten op de groep. In 2022 gaan we, naast het voortzetten van de gezamenlijke activiteiten, op zoek naar mogelijkheden om ook voor de individuele bewoners meer aandacht te hebben bij de activiteiten. Een hulpmiddel hiervoor kan het optekenen van het levensverhaal zijn zoals hierboven is benoemd.

Mondzorg – Een goede mondverzorging voor al onze bewoners. Mondzorg is een belangrijk onderdeel van de dagelijks verzorging van ouderen. Het heeft directe gevolgen voor de algehele gezondheid. Maar mondzorg is ook een complex vraagstuk. Aandacht voor mondgezondheid is belangrijk omdat de meeste cliënten voor de mondverzorging afhankelijk zijn van de zorgmedewerker. Een voorwaarde voor goede mondverzorging zijn deskundige en gemotiveerde verzorgenden en verpleegkundigen, maar ook professionele mondzorgverleners als een tandarts.

Familieparticipatie en inzet vrijwilligers – optimale inzet van vrijwilligers en familie/mantelzorgers.

Dit is onmisbaar voor het welzijn van onze bewoners. Binnen De Bremhoeve zijn ongeveer 50 vrijwilligers actief, zij worden ingezet bij tal van activiteiten. Familie en naasten vormen een belangrijke factor in het leven van bewoners. Ze staan het dichtst bij de bewoner en kennen hun naaste het best. De Bremhoeve wil naasten stimuleren en ondersteunen om zoveel mogelijk hun rol te blijven vervullen, ook binnen de Bremhoeve. Zij worden als volwaardig partner betrokken in de zorg voor de bewoner. In 2022 gaan we een duidelijk en eenduidig beleid vaststellen over familieparticipatie en vrijwilligers. Verder bieden we onze vrijwilligers een training aan hoe ze omgaan met mensen met dementie.



4.3 Basisveiligheid

Ons uitgangspunt is dat de basisveiligheid van iedere bewoner van de Bremhoeve is gegarandeerd. Iedere bewoner ontvangt goede en passende persoonsgerichte zorg en ondersteuning. Bij het werken aan die kwaliteit van zorg gaan we uit van de professionele standaarden en richtlijnen die gelden in de sector.

Veiligheid houdt niet alleen zorginhoudelijke veiligheid in. Andere veiligheidseisen waaraan wij aandacht besteden zijn veiligheid van hulpmiddelen, brandveiligheid, de aanwezigheid van een ontruimingsplan, voedselveiligheid en drinkwaterveiligheid. Ook het bieden van inspraakmogelijkheden aan medewerkers en bewoners en bijvoorbeeld een toegankelijke klachtenregeling zien wij als manieren om veiligheid te bevorderen.

Kwaliteit en veiligheid in de zorg is constant onder de aandacht. Het op de juiste manier toepassen van professionele standaarden, richtlijnen en wettelijke kaders vraagt om een permanente leercultuur.

Woonzorg de Bremhoeve gaat in ieder geval de **vier thema's** basisveiligheid die benoemd zijn in het Kwaliteitskader voor Verpleeghuiszorg, opnemen voor 2022.

1. Advance Care Planning (ACP)
2. Afspraken over behandeling rond het levenseinde
3. Medicatieveiligheid, bespreken medicatiefouten in het team
4. Aandacht voor eten en drinken



Doelen

Advance Care Planning – De moderne geneeskunst kan steeds meer. De verbeterde mogelijkheden ziektes te genezen en levens te verlengen heeft ook een keerzijde, sommige behandelingen zijn ingrijpend, hebben grote bijwerkingen. Met dit in het achterhoofd wordt het gesprek voeren met de bewoner steeds belangrijker. Wat wil de bewoner? Wil de bewoner nog een behandeling en is dit realistisch? Het zijn onderwerpen die op tijd besproken moeten worden met bewoners en waarbij het van belang is dat de uitkomst van dit gesprek goed wordt vastgelegd. In 2022 willen we ervoor zorgen dat alle bewonersdossiers op dit onderwerp zorgvuldig zijn besproken, behandeld en vastgelegd.

Medicatieveiligheid – Vanaf 2021 maken we binnen de Bremhoeve gebruik van de N-Care app. Hierin wordt het hele proces van voorschrijven, toedienen en vastleggen opgeslagen. De arts, de apotheker en de zorgmedewerker beschikken op deze manier over dezelfde gegevens, zodat er minder fouten gemaakt worden. Eventuele medicatie-incidenten worden vastgelegd, de zgn. MIC (Melding Incidenten Cliënten) -melding. De meldingen worden ieder kwartaal geanalyseerd door de MIC-commissie. De meldingen en de opmerkingen van de MIC-commissie worden door de locatie-coördinatoren besproken met de zorgmedewerkers tijdens de maandelijkse teamoverleggen.

Aandacht voor eten en drinken –

Eten en drinken is voor alle bewoners een belangrijk aandachtspunt. Daarbij gaat het niet alleen om bijvoorbeeld het voorkomen van ondervoeding of overgewicht, maar ook om het genieten van eten en drinken en de gezelligheid tijdens de maaltijd.

We houden zoveel mogelijk rekening met de voedselvoorkeuren van de bewoners. Besproken wordt onder andere of er vanuit medisch oogpunt voorkeur is voor een bepaalde vorm van eten en drinken, we vragen naar gewenste hoeveelheden en of de bewoner geholpen wil worden bij eten en drinken. We zorgen ervoor dat huiskamerdienst en de zorgmedewerkers van de voorkeuren op de hoogte zijn. Voor 2022 is ons doel om de maaltijden nog aantrekkelijker te maken, zoveel mogelijk rekening houdend met de individuele voorkeuren van onze bewoners.

De onderdelen slikproblemen, risico op ondervoeding, dieetzorg en mondzorg worden hierbij meegenomen. Deze worden vastgelegd in het zorgleefplan.

“Ook tijdens corona werd er goed gehandeld op het gebied van hygiëne, veiligheid en voorzorgsmaatregelen Prima in orde!”

4.4 Leren en werken aan kwaliteit

Woonzorg De Bremhoeve werkt dagelijks aan de verbetering van kwaliteit van de zorg. Medewerkers hebben een grote en brede taak en verantwoordelijkheid. Daar staat tegenover dat zij ook een grotere handelingsbevoegdheid en regelruimte in hun werk hebben.

Om die verantwoordelijke taak te kunnen uitvoeren is het essentieel dat medewerkers goed gefaciliteerd worden, bijvoorbeeld door middel van scholing.

Uit het scanverslag van Waardigheid en trots op locatie zijn een aantal leerpunten naar voren gekomen.

De onderlinge sfeer en samenwerking nodigen uit om met elkaar op de werkvloer met betrekking tot de dagelijkse zaken te kijken wat beter kan. De juiste mentaliteit is er, de manier waarop een en ander georganiseerd is kan beter.

“Er is bereidheid om van situaties te leren en daarin mee te bewegen.”



Doelen

Overlegstructuur optimaliseren –

We gaan onderzoeken wat de beste structuur is voor de verschillende overleggen. Wie is bij welk overleg aanwezig en wat is de meest praktische frequentie van het overleg? Wat verwachten we van de deelnemers?

Lerend Netwerk - In 2022 gaan we onderzoeken hoe we nog meer van elkaar kunnen leren. Onderling binnen de Brehmhoeve op de beide locaties, maar ook meekijken in andere organisaties in ons netwerk.

Door Covid-19 is het meekijken bij elkaar lange tijd niet mogelijk geweest, maar we hopen hier in 2022 toch invulling aan te kunnen geven. Op dit moment is er op bestuursniveau deelname aan het zgn. Lerend Netwerk, maar de intentie is om dit in 2022 ook op andere niveaus te laten plaatsvinden.

Duidelijke taken en

verantwoordelijkheden medewerker -

Medewerkers worden beter ondersteund met informatie en helderheid over normen, doelen en gewenste resultaten. Taken en bevoegdheden zijn duidelijk en ook ieders verantwoordelijkheid hierin. Invloed uitoefenen kan door meepraten en meedenken, onderzocht zal gaan worden op welke manier we alle betrokkenen hierin mee kunnen (blijven) nemen.

Audit – De zorgverlening zal getoetst worden met interne audits. Enkele voorbeelden hiervoor zijn een audit over cliënttevredenheid, het zorgdossier of een hygiënescan.

We gaan medewerkers uitnodigen om mee te doen aan een audit op een andere locatie. Dit kan goede ideeën opleveren om ook op de eigen locatie in te zetten. De resultaten worden gedeeld in het Managementteam en het Teamoverleg. De audits zijn ondersteunend voor het leren en verbeteren. Verbeteracties naar aanleiding van de audits nemen we op in onze verbeteragenda.

Opleiding medewerkers – We willen dat onze medewerkers plezier en passie in hun werk ervaren. Daarom krijgt iedere medewerker de kans zich te ontwikkelen. Naast de verplichte scholingen kan iedere medewerker in individuele gesprekken aangeven wat voor hem of haar belangrijk is in de ontwikkeling, zodat ze hun kennis en vaardigheden kunnen blijven ontwikkelen.

Op deze manier garanderen we ook de kwaliteit van zorg voor onze bewoners.



4.5 Leiderschap, governance en management

De Bremhoeve is een zgn. platte organisatie en wil dat graag blijven.

De werkhouding in de organisatie valt te omschrijven als wat tegenwoordig ‘hands-on mentaliteit’ heet.

Het zorgteam van iedere locatie wordt aangestuurd door de locatie-coördinator, deze is verantwoordelijk voor de gang van zaken binnen die locatie.

De zorgmedewerkers zijn uiteraard verantwoordelijk voor de directe zorgverlening en verpleging en de zorgadministratie, maar ook meer facilitaire taken die bij het dagelijks leven

horen. De was, de maaltijden, de woonsfeer, een bijdrage aan de activiteiten, voorraadbeheer, horen ook bij de taken. Medewerkers hebben daardoor een brede blik op de gang van zaken in “hun” locatie.

De bestuurder (eigenaar) is eindverantwoordelijk voor de 2 locaties.

De doelstelling is de missie en visie van de organisatie te kunnen blijven waarborgen.

De Bremhoeve wil ouderen met een zorgvraag een thuis bieden in een veilige en comfortabele omgeving.

Doelen

Visie en Missie De Bremhoeve bij alle medewerkers bekend en uitgedragen

Vanuit onze visie en missie werken, dat kan alleen als iedereen ermee bekend is. We zullen in 2022 werken aan dit gezamenlijk doel, onder meer door het onder de aandacht te brengen tijdens Teamoverleggen.

Duidelijke taak- en verantwoordelijkheidsverdeling

Managementteam – Binnen een kleine organisatie als De Bremhoeve bestaat het gevaar (maar is het ook onvermijdelijk) dat taken en verantwoordelijkheden in de verschillende functies en rollen in elkaar overlopen. Het is belangrijk dat de taken en verantwoordelijkheden helder gecommuniceerd kunnen worden binnen de organisatie. Als Managementteam dragen we gezamenlijk uit wat belangrijk is.

Vastleggen werkzaamheden in instructies

Binnen het Managementteam en de administratie worden de standaardwerkzaamheden vastgelegd in instructies. Dit zal ervoor zorgen dat we minder kwetsbaar zijn bij uitval van medewerkers, standaardwerkzaamheden kunnen dan door een collega binnen de organisatie overgenomen worden. Verder zorgt het ervoor dat we risicovolle momenten eerder herkennen, en indien nodig, maatregelen kunnen nemen om de risico's te beperken.

4.6 Personeel

De Bremhoeve vindt het belangrijk om een goede werkgever te zijn voor de medewerkers. De organisatie investeert in medewerkers en heeft daardoor deskundige, gemotiveerde en gezonde

medewerkers en daarmee een sterke positie op de arbeidsmarkt. We hebben professionele en verbonden medewerkers en een stabiele organisatie. De Bremhoeve heeft een actief opleidings- en stagebeleid.

Doelen

Invoeren TOP

(Team ontwikkelingsplan) – Op dit moment worden periodiek POP (Persoonlijk ontwikkelingsplan) gesprekken gevoerd met alle medewerkers. Deze gesprekken willen we gaan doorvoeren op team-niveau. Waar willen we als team, teruggrijpend naar de visie en missie van De Bremhoeve en de kernwaarden, aan werken het komende jaar?

Effectiever roosteren en plannen/ urenstaten automatiseren – We willen ervoor blijven zorgen dat er voldoende personeel, passend bij de huidige zorgprofielen, beschikbaar is op de

locaties. Om het voor onze medewerkers eenvoudiger te maken de roosters en urenstaten in te zien en te verwerken, gaan we de mogelijkheden onderzoeken om hiervoor gebruik te maken van bijvoorbeeld een App.

Medewerkerstevredenheid – Om gemotiveerde medewerkers te boeien en te binden, willen we de medewerkerstevredenheid monitoren. We willen dat de medewerkers zich gewaardeerd voelen en voldoende ruimte krijgen zich te ontwikkelen. Dit doen we waarborgen door de POP-gesprekken te voeren en een meting via een medewerkers tevredenheidsonderzoek dat in 2022 uitgevoerd zal gaan worden.



4.7 Gebruik van hulpbronnen

Goede persoonsgerichte zorg en ondersteuning sluit aan bij de wensen van bewoners. De eerste aandacht gaat daarbij meestal uit naar gezondheid en welbevinden van de bewoners. De juiste, deskundige medewerkers en een aantrekkelijke fysieke leefomgeving zijn de omstandigheden die van grote invloed zijn op de door de bewoners ervaren kwaliteit van leven. Hulpbronnen zijn van invloed op de kwaliteit van de zorg.



Gebouwde omgeving – Woonzorg De Bremhoeve is een kleinschalige woonvoorziening in de kern van de dorpen Kerkenveld en Fort in Drenthe. De locaties kenmerken zich door de huiselijke sfeer. De individuele appartementen bieden volop privacy, maar er zijn ook gezamenlijke ruimtes die uitnodigen om anderen te ontmoeten. Zo heeft De Bremhoeve ook een sociale functie. Alle appartementen zijn rolstoeltoegankelijk, bieden volop privacy en bieden de volgende faciliteiten:

- Zit-/woonkamer met keukenblok
- Aparte slaapkamer
- Ruime privébadkamer
- Verwarming
- Hulpoproepsysteem
- Aansluitingen voor tv, telefoon en internet.

Materialen en hulpmiddelen – Er worden hulpmiddelen ingezet als de zorgvraag daarnaar is. Te denken aan een douchestoel en bijvoorbeeld een tillift.

Alle toiletten en badkamers zijn voorzien van beugels en wandsteunen.

Facilitaire zaken – Iedere locatie heeft een eigen keuken waar verse maaltijden bereid worden. We moedigen de bewoners aan om mee te helpen bij bijvoorbeeld het schillen van de aardappelen, net als “thuis”.

Financiën en administratieve organisatie – De administratie wordt verzorgd binnen de organisatie zelf. De loonadministratie wordt uitgevoerd door een externe accountant. De jaarrekening en wettelijke controles worden eveneens verzorgd door een externe accountant. De AO/IC (Administratieve Organisatie/ Interne Controle) zal verder uitgebreid worden in 2022 (in 2021 is gestart met aanvullende werkinstructies en procesbeschrijvingen).

4.8 Gebruik van informatie

Binnen De Bremhoeve zijn we voortdurend bezig met kwaliteitsverbetering.

Samen leren en ontwikkelen op basis van verzamelde informatie - Het verzamelen van kwalitatieve en kwantitatieve cliëntervaringen is hiervoor van belang. We bevragen onze bewoners in ieder geval op basis van de 6 verplichte vragen vanuit het Kwaliteitskader verpleeghuiszorg.

Deze vragen zijn:

- Komt de medewerker/organisatie gemaakte afspraken na?
- Hoe beoordeelt u de kwaliteit en het effect van de verzorging?
- Behandelen de medewerkers u met aandacht? Gaan de medewerkers op een goede manier met u om?
- Sluit de zorg aan op wat u zelf belangrijk vindt? Past het bij de manier waarop u wilt leven?
- Wordt u gezien en gehoord? Wordt er passend gereageerd op uw vraag of verzoek?
- Vindt u het gebouw, de voorzieningen en de omgeving prettig?

In het bewonerstevredenheidsonderzoek wordt, in samenspraak met de Cliëntenraad, nog minimaal één onderwerp gekozen waarop bevestigd wordt. Voor 2021 waren dat de onderwerpen “Vrijwilligers van De Bremhoeve” en “Informatievoorziening over Corona”.

Naast dit interne onderzoek zou gebruik gemaakt kunnen worden van de score op Zorgkaart Nederland. Op dit moment wordt hier door de bewoners en naasten van De Bremhoeve geen gebruik van gemaakt en zijn hier geen resultaten terug te vinden.

Jaarlijks meten we naast de bewonerstevredenheid ook de medewerkerstevredenheid via een vragenformulier. Een goed werkklimaat is van groot belang voor het leveren van kwalitatief goede zorg. Daarom is ook het verzamelen van ervaringen van medewerkers onderdeel van de informatieverzameling.

Openbaarheid en transparantie - De resultaten van beide onderzoeken worden gedeeld met de bewoners en medewerkers. De resultaten van het bewonerstevredenheidsonderzoek worden gepubliceerd in het jaarverslag. Dit verslag is toegankelijk via de website en de openbare database van ZINL.

Doelen

Meer bekendheid met Zorgkaart Nederland – Het gebruik hiervan zal door de medewerkers gestimuleerd worden. Klanten en hun naasten kunnen hier een waardering aangeven. Bij een negatieve score zal altijd door de locatie-coördinator geprobeerd worden om in gesprek te komen met degene die heeft gescoord. Aan de hand van deze scores zullen eventueel verbeteracties worden uitgezet.

Jaarlijks uitvoeren van een bewonerstevredenheidsonderzoek – We verzamelen jaarlijks bewonerservaringen via een enquêteformulier. De resultaten hiervan worden gepubliceerd in het jaarverslag.

Planning

Thema	Onderwerp	Doel	Resultaat	Acties
Persoonsgerichte zorg en ondersteuning	Voortzetten huiskamerdiensten	Meer begeleiding bieden bij activiteiten, meer toezicht in de huiskamer.	Meer mogelijkheden 1 op 1 activiteiten, werkdruk op bestaande bezetting wordt verlaagd.	continueren van inzet helpende/verzorgende
	Zorgdoelen	Op vaste momenten voeren we audits uit	Zorgdossiers zijn altijd up-to-date en volledig	Auditkalender maken op onderwerp
		Zorgrapportages meer geschreven naar de vastgestelde doelen uit het zorgleefplan	Meer kennis van de doelen en afspraken per bewoner.	Opnemen met de medewerkers, plan van aanpak maken Onderwerp studie-opdracht, uitwerking meenemen in acties
	Palliatieve zorg	In gesprek met de bewoner en zijn/haar naasten bespreken wat de wensen zijn.	Duidelijkheid over de wensen van de bewoner	Onderwerp palliatieve zorg toevoegen aan zorgleefplan Onderwerp op agenda Teamoverleg, vaststellen behoeften medewerker
	Omgaan met rouw	Onderzoeken hoe bewoners en medewerkers hierin ondersteund kunnen worden.	Handvatten voor onze medewerkers om elkaar en de bewoners te kunnen ondersteunen.	Onderwerp op agenda Teamoverleg, vaststellen behoeften medewerker
				In memoriam in Bremblad
Wonen en Welzijn	Zingeving	Vastleggen levensverhaal van onze bewoners.	Medewerkers leren de bewoners nog beter kennen en begrijpen. We bieden onze bewoners passende individuele activiteiten.	Optekenen levensverhaal uitzetten binnen team. Gebruik makend van het levensverhaal individuele activiteiten aanbieden.
	Zinvolle dagbesteding	Meer aandacht voor individuele bewoner bij organiseren activiteiten.	We bieden onze bewoners passende individuele activiteiten.	Onderzoeken welke handvatten hiervoor gebruikt kunnen gaan worden.
	Mondzorg	Meer aandacht voor mondgezondheid.	Goede mondzorg voor onze bewoners.	Klinische les organiseren Onderwerp studie-opdracht, uitwerking meenemen in acties
	Familieparticipatie en inzet vrijwilligers	Familie/naasten stimuleren en ondersteunen in hun rol.	Duidelijk en eenduidig beleid	Onderzoeken mogelijkheden en acties, verwerken in beleid.
		Faciliteren vrijwilligers	Meer begrip over dementie bij bewoners en vrijwilligers.	Aanbieden cursus - informatie over dementie
Basisveiligheid	Advance Care Planning	Duidelijkheid over de wensen van de bewoner op dit onderwerp	Zorgdossier op dit onderwerp besproken, behandeld en vastgelegd	Opnemen met de medewerkers, plan van aanpak maken
	Medicatieveiligheid	Minimaliseren aantal medicatiefouten.	Medicatie-incidenten zijn vastgelegd en besproken. Verbeterplan gemaakt indien nodig	Maandelijks MIC-meldingen besproken Teamoverleg MIC-meldingen ieder kwartaal geanalyseerd door MIC-commissie
	Aandacht voor eten en drinken	Aandacht voor eten en drinken vanuit medisch oogpunt.	Meer kennis over voorkeuren bij medewerkers.	Link met mondzorg.
		Medewerkers handvatten geven voor het bereiden van maaltijden voor een groter gezelschap	Kwalitatief goed bereide en aantrekkelijk gepresenteerde maaltijden	Organiseren kookworkshop
Leren en werken aan kwaliteit	Overlegstructuur optimaliseren	Duidelijkheid overlegstructuur.	Juiste persoon bij het juiste overleg. Optimale communicatie.	Onderzoeken welke structuur past binnen de organisatie.
	Lerend Netwerk	Leren door ervaringen uit te wisselen	Kwaliteit naar een hoger niveau.	Medewerkers mee laten lopen op beide locaties (intern) Medewerkers mee laten kijken op andere organisaties in ons netwerk.
	Duidelijke taken en verantwoordelijkheden medewerker	Taken en bevoegdheden zijn duidelijk voor iedereen. Betere ondersteuning en communicatie.	Betrokken medewerkers die hun taken zonder problemen kunnen uitvoeren. Prioriteiten zijn duidelijk.	Onderzoeken mogelijkheden, hoe nemen we alle betrokkenen hierin mee, en acties uitzetten
	Audit	Toetsen van de zorgverlening. Verbeterideeën opdoen.	Kwaliteit naar een hoger niveau.	Audit clienttevredenheid, zorgdossier en hygiënescan. Audit op andere locaties laten uitvoeren door medewerker.
Opleiding medewerkers		Medewerkers de kans geven zich te ontwikkelen.	Medewerkers die plezier en passie in hun werk ervaren en een hoge kwaliteit zorg kunnen verlenen.	Persoonlijk ontwikkelingsplan (POP) gesprekken voeren met de medewerkers. Interne workshops in ons eigen Skillslab organiseren.
Leiderschap, governance en management	Visie en Missie De Bremhoeve bij alle medewerkers bekend en uitgedragen.	Alle neuzen dezelfde kant op. Met het hele team werken aan hetzelfde doel.	Meer verbinding tussen de medewerkers, vrouwen op de werkvloer.	Opnemen in het Teamoverleg, evt. samen met TOP.
	Duidelijke taken en verantwoordelijkheidsverdeling Managementteam	Duidelijkheid over wie waar verantwoordelijk is.	Medewerkers weten voor alle onderwerpen wie ze kunnen aanspreken binnen de organisatie.	Verdeling maken en bespreken.
	Vastleggen werkzaamheden in instructies	Alle administratieve standaardwerkzaamheden zijn vastgelegd in een instructie.	De organisatie is minder kwetsbaar bij uitval van medewerkers, taken kunnen overgenomen worden. Risicovolle momenten/handelingen worden herkend, waarop maatregelen genomen kunnen worden.	Maken instructies van alle standaardwerkzaamheden Interne Controle aanvullen/opzetten
Personeel	Invoeren Team ontwikkelingsplan (TOP)	Vaststellen jaardoel als team, kijkend naar de visie en missie en kernwaarden van de organisatie.	Meer verbinding tussen de medewerkers, door een gezamenlijk doel. Hogere kwaliteit van zorg.	Ondersteuning voor locatiecoördinatoren voor begeleiding van dit traject. Begeleiden TOP
	Effectiever roosteren en plannen/ urenstaten automatiseren	Ervoor zorgen dat het roosteren van de werkzaamheden en het verwerken van de urenstaten minder tijdrovend worden.	Een efficiënte planning en urenverantwoording.	Onderzoeken mogelijkheden en evt. uitzetten acties.
	Medewerkerstevredenheid	Het monitoren van de medewerkerstevredenheid.	Medewerkers die plezier en passie in hun werk ervaren en een hoge kwaliteit zorg kunnen verlenen.	Uitvoeren medewerkerstevredenheidsonderzoek Het jaarlijks voeren van POP-gesprekken.
Gebruik van hulpbronnen	Financiën en administratieve organisatie	Administratieve Organisatie/Interne Controle (AO/IC) onderhouden.	Kwaliteit naar een hoger niveau.	Instructies aanvullen en doornemen. Risicos bepalen en maatregelen treffen.
	Samen leren en ontwikkelen obv verzamelde informatie	Onderzoeken bewonerstevredenheid	Input voor verbeteringen.	Uitzetten bewonerstevredenheidsonderzoek
Gebruik van Informatie	Onderzoeken	Bekendheid Zorgkaart Nederland vergroten bij bewoners en familie.	Input voor verbeteringen.	
	Meer bekendheid met Zorgkaart Nederland	Bewonerstevredenheid	Input voor verbeteringen.	