

KWALITEITSPLAN 2023



Inhoudsopgave

Voorwoord	3
1. Profiel organisatie.....	4
1.1 Visie en kernwaarden	4
1.2 Omschrijving organisatie.....	6
2. Profiel personeelsbestand	7
3. Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd	8
4. Situatie, plannen en voornemens per hoofdstuk van het kwaliteitskader	9
4.1 Persoonsgerichte zorg en ondersteuning.....	9
Doelen.....	10
4.2 Wonen en welzijn.....	11
Doelen.....	12
4.3 Basisveiligheid	14
Doelen.....	14
4.4 Leren en werken aan kwaliteit.....	15
Doelen.....	16
4.5 Leiderschap, governance en management	17
Doelen.....	17
4.6 Personeel	18
Doelen.....	18
4.7 Gebruik van hulpbronnen	19
4.8 Gebruik van informatie	20
Doelen.....	20

Voorwoord

Het afgelopen jaar is, opnieuw, een groot beroep gedaan op de inzet en flexibiliteit van onze medewerkers. We zien op onze locaties een duidelijke verschuiving naar indicaties met een intensievere zorgvraag.

In 2022 was ons kwaliteitsplan ambitieus, we hebben veel punten daarvan opgepakt en geïmplementeerd. Bij de tussentijdse evaluaties is gebleken dat op een aantal punten nu de tijd moet worden genomen om nieuwe werkwijzen echt onderdeel van ons systeem te laten worden.

Het vergt tijd om je nieuwe dingen eigen te maken (denk aan o.a. invoering SharePoint voor het centraal vastleggen van beleid, protocollen etc., planningsapp SDB en het invoeren van TOP) en daar willen we iedereen de mogelijkheid voor geven.

We nemen daarom een aantal aandachtsgebieden en doelen mee naar 2023.

Nieuwe aandachtspunten voor 2023 zijn infectiepreventie, maar ook verduurzaming zal op onze actielijst staan.

In dit kwaliteitsplan willen we stilstaan bij de manier waarop wij goede en verantwoorde zorg leveren aan onze bewoners en hoe wij deze zorg samen naar een nog hoger niveau kunnen tillen.

Verder schetsen we een beeld op welke manier De Bremhoeve nu en in het komende jaar invulling wil geven aan de thema's zoals deze zijn opgenomen in het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg.



1. Profiel organisatie

1.1 Visie en kernwaarden

De missie en visie van De Bremhoeve vormen de basis van de organisatie. Alles wat we doen moet hieraan gerelateerd zijn. Onze visie is

Thuis zoals thuis

Onze missie is:

Woonzorg De Bremhoeve wil ouderen met een zorgvraag een thuis bieden in een comfortabele omgeving. Een thuis waar de zorg zich aanpast aan hun wensen, waarden en normen. Liefdevolle, persoonlijke zorg en verpleging zijn hier vanzelfsprekend in verweven. Een thuis waar zoveel mogelijk rekening gehouden wordt met ieders persoonlijkheid, leefwijze, levensbeschouwing en voorgeschiedenis.

Wij vinden het belangrijk dat de bewoner zoveel mogelijk de eigen regie houdt en willen het verschil tussen zelfstandigheid en thuis wonen en het wonen in een woonzorgvoorziening zo klein mogelijk houden

Woonzorg de Bremhoeve wil een plezierige werkplek zijn voor medewerkers. Medewerkers zijn in staat gezonde relaties aan te gaan met bewoners, waarin betrokkenheid, nieuwsgierigheid en liefdevol zijn centraal staat.

Medewerkers hebben de ruimte om mee te denken, krijgen scholing op maat en maken deel uit van teams die prettig en professioneel samenwerken. Dit doen ze in een veranderende omgeving, die ze veerkrachtig tegemoet kunnen treden.

Missie:

Woonzorg De Bremhoeve biedt ouderen met een zorgvraag een thuis in een comfortabele omgeving. Een thuis waar de zorg zich aanpast aan hun wensen, waarden en normen.

Visie:

Thuis zoals Thuis

Kernwaarden:

Zorgzaam en Vriendelijk, Alert en Kundig, Eerlijk en Vertrouwd

We werken vanuit de volgende kernwaarden:

Zorgzaam en Vriendelijk: We kijken met gevoel om naar elkaar, waarbij de focus als eerste ligt op onze bewoners, maar daarnaast geldt dit ook voor iedereen die samenhangt met De Bremhoeve. We verlenen warme zorg aan onze bewoners, zoals we zelf graag verzorgd zouden worden.

Alert en Kundig: We zijn bevoegd en bekwaam volgens de eisen aan het opleidingsniveau. We verlenen onze zorg oplettend en met aandacht.

Eerlijk en Vertrouwd: We werken vanuit oprechte belangstelling voor elkaar en zijn betrouwbaar. Bewoners kunnen op ons rekenen en collega's onderling kunnen op elkaar bouwen en vertrouwen.



1.2 Omschrijving organisatie

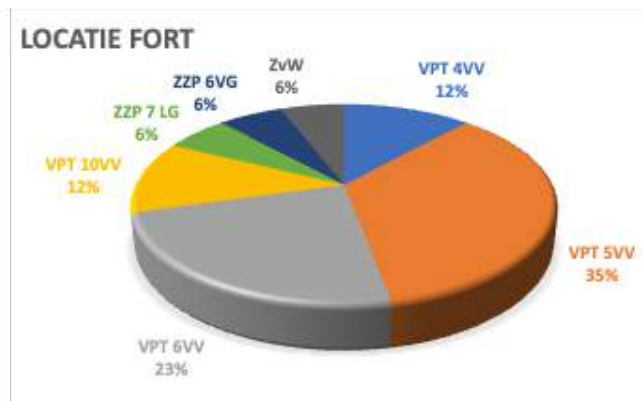
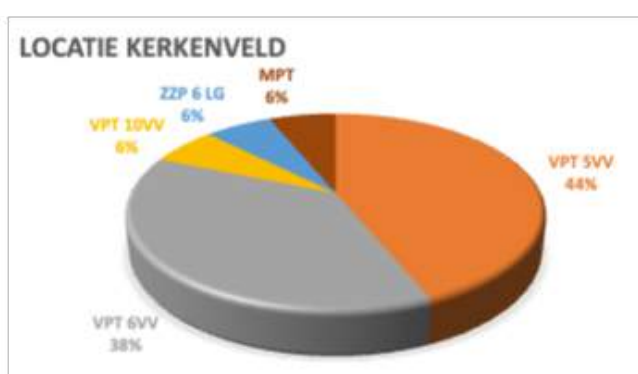
Uit de splitsing van Woonzorg de Berkenhof ontstond in juli 2021 Woonzorg De Bremhoeve. De Bremhoeve heeft 2 locaties, ieder met zijn eigen sfeer, in de kern van de dorpen Kerkenveld en Fort in Drenthe.

Woonzorg De Bremhoeve richt zich voornamelijk op zorgverlening aan ouderen, in een kleinschalige en landelijke omgeving

Omschrijving doelgroep			
Peildatum 01-11-2022			
	Locatie Fort	Locatie Kerkenveld	Totaal
VPT 4VV (excl. BH incl DB)	2		2
VPT 5VV (excl. BH incl DB)	6	7	13
VPT 6VV (excl. BH incl DB)	4	6	10
VPT 10VV (excl. BH incl DB)	2	1	3
ZZP 6 LG (excl. BH incl DB)		1	1
ZZP 7 LG (excl. BH incl DB)	1		1
ZZP 6VG (excl. BH incl DB)	1		1
MPT		1	1
ZvW	1		1

*

VPT (volledig pakket thuis)
 ZZP (zorgzwaartepakket)
 MPT (modulair pakket thuis)
 Zvw (zorgverzekeringswet)



2. Profiel personeelsbestand

In onderstaande tabel worden de medewerkers getoond op niveau. Voor zorgwerkzaamheden werken we uitsluitend met bevoegde en bekwame medewerkers.

In de huiskamer is dagelijks een medewerker aanwezig. Dit komt de sfeer en gezelligheid ten goede en dat geeft meer rust.

Woonzorg De Bremhoeve is een kleine organisatie, medewerkers worden soms op meerdere taken ingezet, zoals goed in onderstaand overzicht te zien is.

Als voorbeeld, de huiskamerdienst wordt verzorgd door een Verzorgende IG, die op een ander moment ook ingezet wordt op de zorg als dat nodig is. Wij proberen zoveel mogelijk hetzelfde team in te zetten op een locatie. Bij ziekte kan het voorkomen dat medewerkers onderling uitgewisseld worden.

Functie		Fte totaal	Aantal
Huiskamerdienst	Niveau 2	3,6	7
Helpende	Niveau 2	0,5	1
Helpende +	Niveau 2	0,7	1
Begeleider	Niveau 2	0,4	1
Verzorgende IG	Niveau 3	11,4	18
Begeleider	Niveau 3	0,7	1
BOL Verzorgende IG	Niveau 3	1,7	3
BBL Verzorgende IG	Niveau 3	2,7	4
Verpleegkundige / Coördinator	Niveau 4	1,6	2
BBL Verpleegkundige	Niveau 4	2	3
Verpleegkundige	Niveau 4	1,6	2
Invalkracht Helpende	Niveau 2		1
Invalkracht Helpende +	Niveau 2		2
Invalkracht Verzorgende IG	Niveau 3		3
Invalkracht LLN Verpleegkundige	Niveau 4		2
Invalkracht Verpleegkundige	Niveau 4		1
BOL Verpleegkundige	Niveau 4		1
Administratief medewerker		0,9	1
Interieurverzorging		0,7	4
Medewerker onderhoud		0,1	2

3. Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd

In het voorjaar van 2022 heeft een (digitaal) gesprek plaatsgevonden met de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd. Een bezoek was al eerder gepland in 2020 maar indertijd is wegens de splitsing en de situatie rond corona besloten van het bezoek af te zien.

Namens Woonzorg de Bremhoeve waren het bestuur, de beleidsmedewerker en een vertegenwoordiging van de RvC en Cliëntenraad aanwezig.

Er zijn diverse onderwerpen besproken, waaronder kwaliteit en veiligheid, leren en verbeteren en hoe om te gaan met de Wet Zorg en Dwang.

Het was een zeer positief gesprek. Tijdens dit gesprek is een aantal aandachtspunten naar voren gekomen, waaronder de vraag: wanneer valt zorg onder de Wet zorg en dwang. Deze punten zullen, voor zover ze nog niet opgepakt zijn, meegenomen worden in dit kwaliteitsplan.



4. Situatie, plannen en voornemens per hoofdstuk van het kwaliteitskader

4.1 Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

Wat wil de bewoner? Kwaliteit van leven betekent voor iedere bewoner iets anders. Voor de Bremhoeve is het zoveel mogelijk behouden van de eigen regie voor de bewoners erg belangrijk. We vinden het belangrijk dat de bewoner zich zoveel mogelijk thuis voelt. De ondersteuning past bij de wijze waarop de bewoner dat gewend was vanuit de thuissituatie met als doel om uiteindelijk de bijdrage aan de kwaliteit van leven van een bewoner zo optimaal mogelijk te laten zijn.

Het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg legt de nadruk op **vier thema's** als het gaat om kwaliteit van persoonsgerichte zorg en ondersteuning, te weten:

Compassie

We zien onze bewoners. Zij ervaren nabijheid, aandacht, begrip en vertrouwen.

Uniek

De bewoner wordt benaderd als individu, vanuit zijn persoonlijke verhaal en identiteit

Autonomie

Binnen De Bremhoeve heeft een bewoner eigen regie over zijn of haar leven en welbevinden. Ook in de laatste levensfase.

Zorgdoelen

In overleg met de bewoner en haar naasten worden afspraken gemaakt over zorg die vastgelegd worden in een zorgleefplan.

De kleinschaligheid van de Bremhoeve zorgt ervoor dat iedere bewoner gekend wordt en dat er persoonsgerichte aandacht en ondersteuning plaatsvindt. Dat begint al voordat de bewoner wordt geplaatst, door een intake in de thuissituatie.

Zorgleefplannen worden met zorg gemaakt. De wensen en behoeften van de cliënt zijn leidend voor de zorg en begeleiding, in die zin is er echt sprake van maatwerk.

Medewerkers werken ieder vanuit hun eigen deskundigheid, maar wel samen. Medewerkers volgen het ritme van de bewoner. We werken met een vast integraal team, hierdoor is er een gezamenlijk verantwoordelijkheid.

“Het is als een gezin dat we draaiende houden; De zorg, maar ook het koken en verzorgen van de was”



Doelen

Zorgdoelen - De zorgplannen worden met zorg gemaakt. Het op de hoogte zijn van de bijzonderheden van onze bewoners vinden we belangrijk, het lezen van de zorgplannen zal een standaardonderdeel van de dagelijkse werkzaamheden zijn. Op vaste momenten voeren wij audits uit. Soms toetsen we op het totale dossier, soms op losse onderdelen. Hiervoor wordt een auditkalender gemaakt.

De zorgplannen liggen vast in Nedap, waar bij het rapporteren gebruik gemaakt wordt van verschillende methodieken. We gaan bij het rapporteren meer aandacht besteden aan de gestelde doelen in de zorgplannen.

“Familie en naasten kunnen meelesen in het zorgplan.”

Omgaan met rouw – In de ouderenzorg krijg je vaak te maken met het verlies van bewoners, zeker nu in deze periode met corona. Iedereen rouwt op zijn of haar eigen manier. Herkenning en erkenning van rouw bij bewoners en in de teams is belangrijk voor het bieden van troost. In 2022 is onderzocht hoe we medewerkers en bewoners hierin kunnen ondersteunen. We zullen in 2023 hier aandacht aan blijven geven. Tijdens de teamoverleggen wordt hier tijd voor vrijgemaakt.

4.2 Wonen en welzijn

Hoewel er veel oog en oor is voor wonen en welzijn van bewoners (dat gaat in de visie van de Bremhoeve hand in hand met zorg en ondersteuning) is er toch de wens om op dit vlak verder door te ontwikkelen: op het gebied van familie participatie en vrijwilligers beleid en meer focus op individuele wensen ten aanzien van zinvolle tijdsbesteding.

Het kwaliteitskader onderscheidt **vijf thema's** die een bijdrage leveren aan een optimale levenskwaliteit, welzijn van bewoners en hun naasten:

1. Zingeving

Er is aandacht en ondersteuning van levensvragen op allerlei gebied in aansluiting op de levensvisie of levensovertuiging van de bewoner.

2. Zinvolle dagbesteding

Er is aandacht en ondersteuning bij activiteiten die voor de bewoner het leven de moeite waard maken. Daarbij zijn er grote onderlinge verschillen, die maken dat er, naast groepsgerichte activiteiten, tijd en ruimte is voor individuele activiteiten.

“Er wordt door de dagbesteding altijd gezocht naar kleine activiteiten en prikkels voor mijn moeder die op bed ligt en veel slaapt”

3. Schoon en verzorgd lichaam plus verzorgde kleding

Er is aandacht en ondersteuning van persoonlijke verzorging. Ook hier geldt dat die wensen voor iedere bewoner anders zullen zijn.

4. Familieparticipatie en inzet vrijwilligers

Hierbij gaat het over ruimte bieden aan de rol van mantelzorgers en over de inzet van vrijwilligers.

5. Wooncomfort

De dagelijkse gang van zaken en de kwaliteit van de directe leefomgeving spelen een belangrijke rol bij het welbevinden van de bewoners. Gastvrijheid, maaltijden, schoonmaak en inrichting bepalen voor een groot deel hoe zij hun dagelijkse woonomgeving ervaren en of zij zich daar prettig bij voelen.

Bewoners die ondersteuning nodig hebben bij de dagelijkse verzorging ontvangen deze zorg zoals zij deze wensen. Hierover zijn afspraken over vastgelegd in het persoonlijk plan van de bewoner.

Bewoners hebben de beschikking over een eigen appartement dat ingericht kan worden met persoonlijke eigendommen. Ook kunnen ze veilig gebruik maken van toegankelijke gemeenschappelijke ruimtes.

Doelen

Zingeving – In 2022 is van iedere bewoner die dit wilde, het levensverhaal vastgelegd. Dit blijft een punt van aandacht voor 2023.

Dit zorgt ervoor dat onze medewerkers de bewoners nog beter leren kennen en beter kunnen begrijpen. Door het levensverhaal te kennen, zien de medewerkers in welke individuele activiteiten bij iemand passen. Het leidt tot individuele zorgplannen en dito activiteitenprogramma's. Kanttekening hierbij is dat het levensverhaal optekenen niet voor iedereen werkt. Soms roept het pijnlijke herinneringen op, en niet iedereen vindt het fijn dat de verzorging bepaalde dingen over hem/haar weet.

Zinvolle dagbesteding – Uit de scan van Waardigheid en trots kwam naar voren dat veel activiteiten gericht zijn op de groep en minder op het individu. Er wordt veel georganiseerd, we gaan vaak met de bewoners naar buiten, er worden vakanties georganiseerd, kortom veel activiteiten op de groep. Besloten is om in 2023 geen gezamenlijke bewonersvakantie te organiseren, maar nog meer in te zetten op persoonlijke activiteiten. Bijvoorbeeld vaker een dagje naar onze eigen caravan op een camping in de buurt.

Verder is een nieuw onderwerp gekozen dat als een rode draad door de dagbesteding zal gaan lopen, in 2022 was dit muziek, voor 2023 wordt dit: Natuur

Mondzorg – Dit aandachtspunt heeft in 2022 niet de aandacht gekregen die we als organisatie hebben gewild. We zetten dit punt dan ook opnieuw op onze actielijst: Een goede mondverzorging voor al onze bewoners. Mondzorg is een belangrijk onderdeel van de dagelijks verzorging van ouderen. Het heeft directe gevolgen voor de algehele gezondheid. Mondzorg is ook een complex vraagstuk. Aandacht voor mondgezondheid is belangrijk omdat de meeste cliënten voor de mondverzorging afhankelijk zijn van de zorgmedewerker. Een voorwaarde voor goede mondverzorging zijn deskundige en gemotiveerde verzorgenden en verpleegkundigen, maar ook professionele mondzorgverleners als een tandarts.



Familieparticipatie en inzet vrijwilligers – optimale inzet van vrijwilligers en familie/mantelzorgers.

Dit is onmisbaar voor het welzijn van onze bewoners. Binnen De Brehoeve zijn ongeveer 50 vrijwilligers actief, zij worden ingezet bij tal van activiteiten. Familie en naasten vormen een belangrijke factor in het leven van bewoners. Ze staan het dichtst bij de bewoner en kennen hun naaste het best. De Brehoeve wil

naasten stimuleren en ondersteunen om zoveel mogelijk hun rol te blijven vervullen, ook binnen de Brehoeve. Zij worden als volwaardig partner betrokken in de zorg voor de bewoner. In 2023 gaan we een duidelijk en eenduidig beleid vaststellen over familieparticipatie en vrijwilligers. Verder bieden we onze vrijwilligers trainingen aan, bijvoorbeeld hoe om te gaan met dementie.



4.3 Basisveiligheid

Ons uitgangspunt is dat de basisveiligheid van iedere bewoner van de Bremhoeve is gegarandeerd. Iedere bewoner ontvangt goede en passende persoonsgerichte zorg en ondersteuning. Bij het werken aan die kwaliteit van zorg gaan we uit van de professionele standaarden en richtlijnen die gelden in de sector.

Veiligheid houdt niet alleen zorginhoudelijke veiligheid in. Andere veiligheidseisen waaraan wij aandacht besteden zijn veiligheid van hulpmiddelen, brandveiligheid, de aanwezigheid van een ontruimingsplan, voedselveiligheid en drinkwaterveiligheid. Ook het bieden van inspraakmogelijkheden aan medewerkers en bewoners en bijvoorbeeld een toegankelijke klachtenregeling zien wij als manieren om veiligheid te bevorderen.

Kwaliteit en veiligheid in de zorg is constant onder de aandacht. Het op de juiste manier toepassen van professionele standaarden, richtlijnen en wettelijke kaders vraagt om een permanente leercultuur.

Woonzorg de Bremhoeve gaat in ieder geval de **vier thema's** basisveiligheid die benoemd zijn in het Kwaliteitskader voor Verpleeghuiszorg, opnemen voor 2023.

1. Advance Care Planning (ACP)
2. Afspraken over behandeling rond het levenseinde
3. Medicatieveiligheid, bespreken medicatiefouten in het team
4. Aandacht voor eten en drinken

Doelen

Advance Care Planning – De moderne geneeskunst kan steeds meer. De verbeterde mogelijkheden ziektes te genezen en levens te verlengen heeft ook een keerzijde, sommige behandelingen zijn ingrijpend, hebben grote bijwerkingen. Met dit in het achterhoofd wordt het gesprek voeren met de bewoner steeds belangrijker. Wat wil de bewoner? Wil de bewoner nog een behandeling en is dit realistisch? Het zijn onderwerpen die op tijd besproken moeten worden met bewoners en waarbij het van belang is dat de uitkomst van dit gesprek goed wordt vastgelegd. In 2022 hebben we een start gemaakt, maar we willen in 2023 dit onderwerp opnieuw onder de aandacht brengen en ervoor zorgen dat alle bewonersdossiers op dit onderwerp zorgvuldig zijn besproken, behandeld en vastgelegd.

Medicatieveiligheid –

Eventuele medicatie-incidenten worden vastgelegd, de zgn. MIC (Melding Incidenten Cliënten) -melding. De meldingen worden ieder kwartaal geanalyseerd door de MIC-commissie. De meldingen en de opmerkingen van de MIC-commissie worden door de locatie-coördinatoren besproken met de zorgmedewerkers tijdens de maandelijkse teamoverleggen.

4.4 Leren en werken aan kwaliteit

Woonzorg De Bremhoeve werkt dagelijks aan de verbetering van kwaliteit van de zorg. Medewerkers hebben een grote en brede taak en verantwoordelijkheid. Daar staat tegenover dat zij ook een grotere handelingsbevoegdheid en regelruimte in hun werk hebben.

Om die verantwoordelijke taak te kunnen uitvoeren is het essentieel dat

medewerkers goed gefaciliteerd worden, bijvoorbeeld door middel van scholing. Hierbij wordt regelmatig gebruik gemaakt van ons skillslab.



skillslab

Doelen

Lerend Netwerk – Deelname aan het Lerend Netwerk zorgt voor kennisuitwisseling tussen de aangesloten zorgorganisaties. Er zijn o.a. afspraken gemaakt om bij elkaars organisatie de audits af te nemen. De samenwerking binnen dit netwerk zal verder uitgebreid gaan worden. In 2023 zal besproken worden op welke onderdelen we elkaar kunnen ondersteunen.

Audit – De zorgverlening zal getoetst worden met interne audits. Enkele voorbeelden hiervoor zijn een audit over cliënttevredenheid, het zorgdossier of een hygiënescan.

We gaan medewerkers uitnodigen om mee te doen aan een audit op een andere locatie. Dit kan goede ideeën opleveren om ook op de eigen locatie in te zetten. De resultaten worden gedeeld in het Managementteam en het Teamoverleg. De audits zijn ondersteunend voor het leren en verbeteren. Verbeteracties naar aanleiding van de audits nemen we op in onze verbeteragenda. In 2022 hebben we hier een start mee gemaakt, dit gaan we voortzetten in 2023.

Opleiding medewerkers – We willen dat onze medewerkers plezier en passie in hun werk ervaren. Daarom krijgt iedere medewerker de kans zich te ontwikkelen. Naast de verplichte scholingen kan iedere medewerker in individuele gesprekken aangeven wat voor hem of haar belangrijk is in de ontwikkeling, zodat ze hun kennis en vaardigheden kunnen blijven ontwikkelen.

Op deze manier garanderen we ook de kwaliteit van zorg voor onze bewoners.

Project infectiepreventie

In regio Noord is een project gestart met als aandachtspunt Infectiepreventie. Namens Woonzorg De Brehhoeve zal onze kwaliteitsmedewerker hieraan deelnemen.

We hopen hiermee tot nieuwe inzichten te komen en onze kwaliteit nog verder te verbeteren.

Verduurzaming

Er zijn landelijk afspraken gemaakt binnen de zorgsector in de “Green Deal samen werken aan duurzame zorg”.

Er zijn 5 doelen benoemd:

- Gezondheidsbevordering cliënten en medewerkers
- Vergroten bewustwording en kennis
- CO2 uitstoot terugbrengen
- Primair grondstofgebruik verminderen
- Verminderen milieubelasting door medicatiegebruik.

Voor 1 maart 2023 zal een uitvoeringsplan worden opgesteld, een pakket van branche-specifieke uitwerkingen om de doelstellingen in de Green Deal te behalen.

Binnen Woonzorg De Brehhoeve vinden we het belangrijk onze verantwoording te nemen. We gaan in 2023 dan ook onderzoeken op welke manier(en) we een bijdrage kunnen gaan leveren.

4.5 Leiderschap, governance en management

De Bremhoeve is een zgn. platte organisatie en wil dat graag blijven. De werkhouding in de organisatie valt te omschrijven als wat tegenwoordig ‘hands-on mentaliteit’ heet. Het zorgteam van iedere locatie wordt aangestuurd door de locatie-coördinator, deze is verantwoordelijk voor de gang van zaken binnen die locatie. De zorgmedewerkers zijn uiteraard verantwoordelijk voor de directe zorgverlening en verpleging en de zorgadministratie, maar ook meer facilitaire taken die bij het dagelijks leven

horen. De was, de maaltijden, de woonsfeer, een bijdrage aan de activiteiten, voorraadbeheer, horen ook bij de taken. Medewerkers hebben daardoor een brede blik op de gang van zaken in “hun” locatie. De bestuurder (eigenaar) is eindverantwoordelijk voor de 2 locaties.

De doelstelling is de missie en visie van de organisatie te kunnen blijven waarborgen.

De Bremhoeve wil ouderen met een zorgvraag een thuis bieden in een veilige en comfortabele omgeving.

Doelen

Visie en Missie De Bremhoeve bij alle medewerkers bekend en uitgedragen

Vanuit onze visie en missie werken, dat kan alleen als iedereen ermee bekend is. In 2022 hebben we gewerkt aan dit gezamenlijk doel, onder meer door het onder de aandacht te brengen tijdens Teamoverleggen. In 2023 zullen we hier aandacht aan blijven besteden tijdens de teamoverleggen.

Duidelijke taak- en verantwoordelijkheidsverdeling

Managementteam – Binnen een kleine organisatie als De Bremhoeve bestaat het gevaar (maar is het ook onvermijdelijk) dat taken en verantwoordelijkheden in de verschillende functies en rollen in elkaar overlopen. Het is belangrijk dat de taken en verantwoordelijkheden helder gecommuniceerd kunnen worden binnen de organisatie. Als Managementteam dragen we gezamenlijk uit wat belangrijk is.

Vastleggen werkzaamheden in instructies

Binnen het Managementteam en de administratie worden de standaardwerkzaamheden vastgelegd in instructies. Dit zal ervoor zorgen dat we minder kwetsbaar zijn bij uitval van medewerkers, standaardwerkzaamheden kunnen dan door een collega binnen de organisatie overgenomen worden. Verder zorgt het ervoor dat we risicovolle momenten eerder herkennen, en indien nodig, maatregelen kunnen nemen om de risico's te beperken. Dit punt is in 2022 niet volledig afgerond en zal doorgezet worden naar 2023.

4.6 Personeel

De Bremhoeve vindt het belangrijk om een goede werkgever te zijn voor de medewerkers. De organisatie investeert in medewerkers en heeft daardoor deskundige, gemotiveerde en gezonde

medewerkers en daarmee een sterke positie op de arbeidsmarkt. We hebben professionele en verbonden medewerkers en een stabiele organisatie.

De Bremhoeve heeft een actief opleidings- en stagebeleid.

Doelen

Invoeren TOP

(Team ontwikkelingsplan) – Op dit moment worden periodiek POP (Persoonlijk ontwikkelingsplan) gesprekken gevoerd met alle medewerkers. Deze gesprekken willen we gaan doorvoeren op team-niveau. Waar willen we als team, teruggrijpend naar de visie en missie van De Bremhoeve en de kernwaarden, aan werken het komende jaar? In 2022 zijn we hiermee gestart, maar zullen in 2023 hierover verder in gesprek met de teams.

Effectiever roosteren en plannen/ urenstaten automatiseren – We willen ervoor blijven zorgen dat er voldoende personeel, passend bij de huidige zorgprofielen, beschikbaar is op de

locaties. Om het voor onze medewerkers eenvoudiger te maken de roosters en urenstaten in te zien en te verwerken, is in 2022 een start gemaakt met het invoeren van een app, SDB. In 2023 zal dit verder begeleid worden.

Medewerkerstevredenheid – Om gemotiveerde medewerkers te boeien en te binden, willen we de medewerkerstevredenheid monitoren. We willen dat de medewerkers zich gewaardeerd voelen en voldoende ruimte krijgen zich te ontwikkelen. Dit doen we waarborgen door de POP-gesprekken te voeren en een meting via een medewerkerstevredenheidsonderzoek dat in 2023 opnieuw uitgevoerd zal gaan worden.

4.7 Gebruik van hulpbronnen

Goede persoonsgerichte zorg en ondersteuning sluit aan bij de wensen van bewoners. De eerste aandacht gaat daarbij meestal uit naar gezondheid en welbevinden van de bewoners. De juiste, deskundige medewerkers en een aantrekkelijke fysieke leefomgeving zijn de omstandigheden die van grote invloed zijn op de door de bewoners ervaren kwaliteit van leven. Hulpbronnen zijn van invloed op de kwaliteit van de zorg.



Gebouwde omgeving – Woonzorg De Bremhoeve is een kleinschalige woonvoorziening in de kern van de dorpen Kerkenveld en Fort in Drenthe. De locaties kenmerken zich door de huiselijke sfeer. De individuele appartementen bieden volop privacy, maar er zijn ook gezamenlijke ruimtes die uitnodigen om anderen te ontmoeten. Zo heeft De Bremhoeve ook een sociale functie. Alle appartementen zijn rolstoeltoegankelijk, bieden volop privacy en bieden de volgende faciliteiten:

- Zit-/woonkamer met keukenblok
- Aparte slaapkamer
- Ruime privébadkamer
- Verwarming
- Hulpoproepsysteem
- Aansluitingen voor tv, telefoon en internet.

Materialen en hulpmiddelen – Er worden hulpmiddelen ingezet als de zorgvraag daarnaar is. Te denken aan een douchestoel en bijvoorbeeld een tillift.

Alle toiletten en badkamers zijn voorzien van beugels en wandsteunen.

Facilitaire zaken – Iedere locatie heeft een eigen keuken waar verse maaltijden bereid worden. We moedigen de bewoners aan om mee te helpen bij bijvoorbeeld het schillen van de aardappelen, net als “thuis”.

Financiën en administratieve organisatie – De administratie wordt verzorgd binnen de organisatie zelf. De loonadministratie wordt uitgevoerd door een externe accountant. De jaarrekening en wettelijke controles worden eveneens verzorgd door een externe accountant.
-Er wordt sinds september 2022 gebruik gemaakt van de planningsapp SDB, er loopt een traject om deze gegevens eenvoudig in onze administratie te kunnen verwerken.

4.8 Gebruik van informatie

Binnen De Bremhoeve zijn we voortdurend bezig met kwaliteitsverbetering.

Samen leren en ontwikkelen op basis van verzamelde informatie - Het verzamelen van kwalitatieve en kwantitatieve cliëntervaringen is hiervoor van belang. We bevragen onze bewoners in ieder geval op basis van de 6 verplichte vragen vanuit het Kwaliteitskader verpleeghuiszorg.

Deze vragen zijn:

- Komt de medewerker/organisatie gemaakte afspraken na?
- Hoe beoordeelt u de kwaliteit en het effect van de verzorging?
- Behandelen de medewerkers u met aandacht? Gaan de medewerkers op een goede manier met u om?
- Sluit de zorg aan op wat u zelf belangrijk vindt? Past het bij de manier waarop u wilt leven?
- Wordt u gezien en gehoord? Wordt er passend gereageerd op uw vraag of verzoek?
- Vindt u het gebouw, de voorzieningen en de omgeving prettig?

Jaarlijks meten we naast de bewonerstevredenheid ook de medewerkerstevredenheid via een vragenformulier. Een goed werkklimaat is van groot belang voor het leveren van kwalitatief goede zorg. Daarom is ook het verzamelen van ervaringen van medewerkers onderdeel van de informatieverzameling.

Openbaarheid en transparantie - De resultaten van beide onderzoeken worden gedeeld met de bewoners en medewerkers. De resultaten van het bewonerstevredenheidsonderzoek worden gepubliceerd in het jaarverslag. Dit verslag is toegankelijk via de website en de openbare database van ZiNI.

Doelen

Jaarlijks uitvoeren van een bewonerstevredenheidsonderzoek – We verzamelen jaarlijks bewonerservaringen via een enquêteformulier. De resultaten hiervan worden gepubliceerd in het jaarverslag.

