

KWALITEITSPLAN 2024



Inhoudsopgave

Voorwoord	3
1. Profiel organisatie.....	4
1.1 Visie en kernwaarden.....	4
1.2 Omschrijving organisatie.....	6
1.3 Kleinschalig wonen	6
2. Profiel personeelsbestand	8
2.1 Werkleerplek.....	9
2.2. Organogram	9
3. Situatie, plannen en voornemens per hoofdstuk van het kwaliteitskader	10
3.1 <i>Persoonsgerichte zorg en ondersteuning</i>	10
Thema's	11
Doelen.....	11
3.2 <i>Wonen en welzijn</i>	12
Doelen.....	13
3.3 <i>Basisveiligheid</i>	14
Doelen.....	14
3.4 <i>Leren en werken aan kwaliteit</i>	15
Doelen.....	15
3.5 <i>Leiderschap, governance en management</i>	17
Doelen.....	17
3.6 <i>Personeel</i>	18
Doelen.....	18
3.7 <i>Gebruik van hulpbronnen</i>	19
3.8 <i>Gebruik van informatie</i>	20
Doelen.....	20
4. Slotwoord	21

Voorwoord

Voor u ligt het kwaliteitsplan van Woonzorg De Bremhoeve. In het kwaliteitsplan laten we zien waar we nu staan, maar ook waarop we willen ontwikkelen.

In het afgelopen jaar hebben onze medewerkers opnieuw laten zien dat ze inzetbaar en flexibel zijn. We merken dat er een duidelijke verschuiving is naar indicaties met een intensievere zorgvraag op onze locaties.

Aandachtspunten voor 2024 zijn oa. infectiepreventie, verduurzaming, innovatie en mondzorg die op onze actielijst zullen staan. Verder is het belangrijk onze huidige kwaliteit van zorg

te behouden, hier zal continu aandacht voor zijn.

Om de zorg te verbeteren, is het belangrijk om kritisch te blijven kijken naar de huidige werkwijze en processen binnen de Bremhoeve. Jaarlijks onderzoeken we de tevredenheid van bewoners en medewerkers, dit kan als input gebruikt worden voor verbeteringen.

Daarnaast is het belangrijk om de ontwikkelingen en richtlijnen in de sector te volgen, zoals het Kwaliteitskader Verpleeghuis. Door deze thema's op te nemen in ons kwaliteitsplan, zorgen we ervoor dat de Bremhoeve voldoet aan de vereiste normen en standaarden.



1. Profiel organisatie

1.1 Visie en kernwaarden

De missie en visie van De Bremhoeve vormen de basis van de organisatie. Het vormt de leidraad voor alle activiteiten en beslissingen die genomen worden.

Onze visie:

Onze visie is dat Woonzorg De Bremhoeve een thuis is zoals het vroeger thuis was. Daarom vinden we het belangrijk dat onze bewoners zoveel mogelijk zelf de regie en verantwoordelijkheid over hun leven houden. Familie, maar ook anderen die in het dorp wonen, zijn welkom. Net als thuis.

Thuis zoals thuis

Onze missie is:

Woonzorg De Bremhoeve wil ouderen met een zorgvraag een thuis bieden in een comfortabele omgeving. Een thuis waar de zorg zich aanpast aan hun wensen, waarden en normen.

Liefdevolle, persoonlijke zorg en verpleging zijn hier vanzelfsprekend in verweven. Een thuis waar zoveel mogelijk rekening gehouden wordt met ieders persoonlijkheid, leefwijze, levensbeschouwing en voorgeschiedenis.

Wij vinden het belangrijk dat de bewoner zoveel mogelijk de eigen regie houdt en willen het verschil tussen zelfstandigheid en thuis wonen en het wonen in een woonzorgvoorziening zo klein mogelijk houden

Woonzorg de Bremhoeve wil een plezierige werkplek zijn voor medewerkers. Medewerkers zijn in staat gezonde relaties aan te gaan met bewoners, waarin betrokkenheid, nieuwsgierigheid en liefdevol zijn centraal staat.

Medewerkers hebben de ruimte om mee te denken, krijgen scholing op maat en maken deel uit van teams die prettig en professioneel samenwerken. Dit doen ze in een veranderende omgeving, die ze veerkrachtig tegemoet kunnen treden.

We werken vanuit de volgende kernwaarden:

Zorgzaam en Vriendelijk: We kijken met gevoel om naar elkaar, waarbij de focus als eerste ligt op onze bewoners, maar daarnaast geldt dit ook voor iedereen die samenhangt met De Bremhoeve. We verlenen warme zorg aan onze bewoners, zoals we zelf graag verzorgd zouden worden.

Alert en Kundig: We zijn bevoegd en bekwaam volgens de eisen aan het opleidingsniveau. We verlenen onze zorg oplettend en met aandacht.

Eerlijk en Vertrouwd: We werken vanuit oprechte belangstelling voor elkaar en zijn betrouwbaar. Bewoners kunnen op ons rekenen en collega's onderling kunnen op elkaar bouwen en vertrouwen.



1.2 Omschrijving organisatie

De Bremhoeve heeft 2 locaties elk met een unieke sfeer. De ene locatie bevindt zich in het dorp Kerkenveld en de andere locatie in het dorp Fort in Drenthe. Dit betekent dat bewoners kunnen kiezen uit verschillende omgevingen, afhankelijk van iemands voorkeur.

Woonzorg De Bremhoeve biedt een breed scala aan zorgverlening aan ouderen in een kleinschalige en landelijke omgeving. Ons doel is om een thuisgevoel te creëren waarbij we de individuele behoeften en wensen van onze bewoners centraal stellen.

1.3 Kleinschalig wonen

Binnen het kleinschalig wonen verblijven momenteel 14 bewoners in Kerkenveld en 18 bewoners in Fort. Alle bewoners hebben een eigen appartement en een gezamenlijke huiskamer. Momenteel wordt de zorg vergoed op basis van Wlz (Wet langdurige zorg).

Daarnaast wordt er binnen het kleinschalig wonen tijdelijke zorg geleverd. De respijt-/ revalidatiezorg wordt gefinancierd op basis van eerstelijnsverblijf (ELV = zorgverzekeringswet).

Voor de ELV zorg, maakt de organisatie gebruik van haar onderaannemschap met Noorderboog.

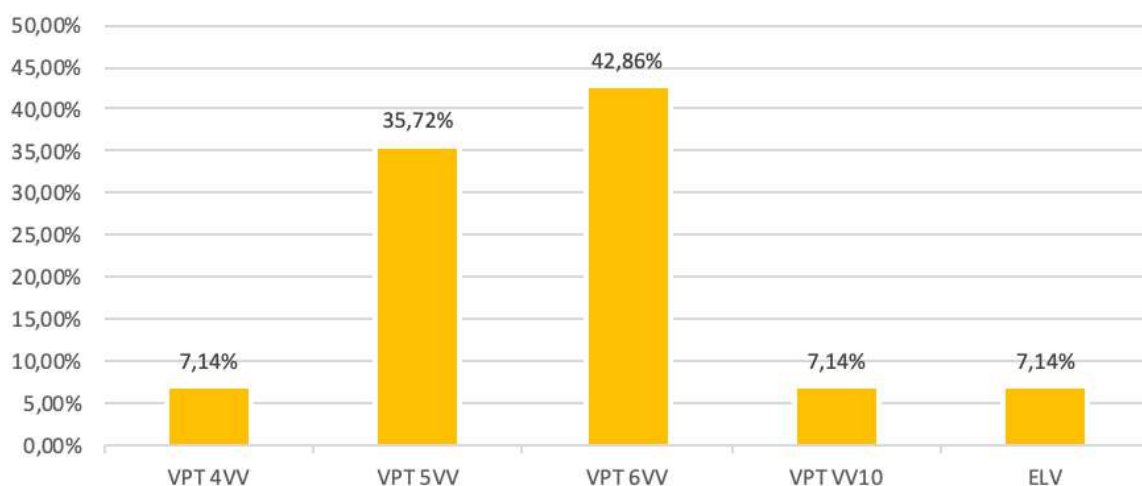
Op 1 december 2023 kan de bewoners populatie als volgt worden ingedeeld:

Omschrijving doelgroep

peildatum 1 december 2023

	Locatie Fort	Locatie Kerkenveld	Totaal
VPT 4VV (excl. BH incl DB)	3	1	4
VPT 5VV (excl. BH incl DB)	10	5	15
VPT 6VV (excl. BH incl DB)	2	6	8
VPT 10VV (excl. BH incl DB)		1	1
ZZP VG 6 (excl. BH incl DB)	1		1
ZZP LG 7 (excl. BH incl DB)	1		1
GGZ 3 (excl. BH incl DB)	1		1
ELV		1	1

Locatie Kerkenveld

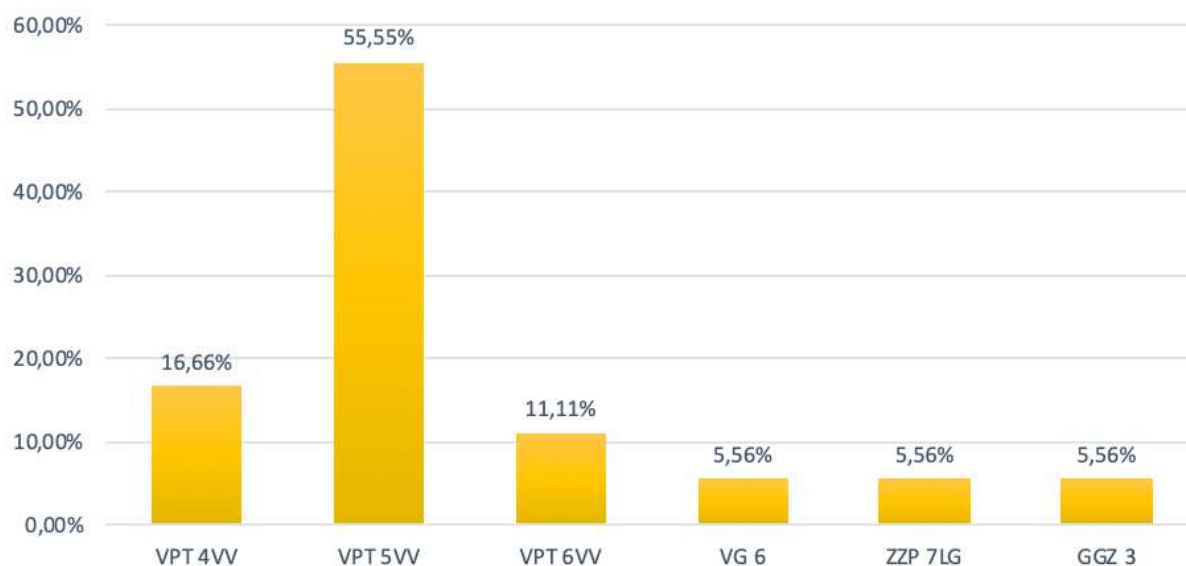


VPT (volledig pakket thuis)

ZZP (zorgwaartepakket)

ELV (eerstelijnsverblijf)

Locatie Fort



2. Profiel personeelsbestand

Binnen de organisatie werken 60 medewerkers. Dagelijks zetten we per 24 uur drie diensten in waarbij altijd een verzorgende-IG ingedeeld wordt.

In de huiskamer is dagelijks een medewerker aanwezig. Dit komt de sfeer en gezelligheid ten goede en dat geeft meer rust.

In onderstaande tabel worden de medewerkers getoond op niveau. Voor zorgwerkzaamheden werken we

uitsluitend met bevoegde en bekwame medewerkers.

Ons doel is om hetzelfde team aan medewerkers zoveel mogelijk op een locatie in te zetten. Hiermee bevorderen we de continuïteit van de zorg waardoor de bewoners zich meer vertrouwd kunnen voelen bij de medewerkers.

Bij ziekte kan het voorkomen dat medewerkers tussen de locaties uitgewisseld worden.

Onderstaand een overzicht van het aantal personeelsleden en het aantal FTE per functie binnen de Brehhoeve

Functie	Niveau	FTE totaal	Aantal
Huiskamerdienst	Niveau 2	4,1	8
Helpende	Niveau 2	0,8	2
Helpende+	Niveau 2	1,1	2
Begeleider	Niveau 2	0,7	1
Verzorgende IG	Niveau 3	13	21
Begeleider	Niveau 3	0,4	1
BOL verzorgende IG	Niveau 3	1,8	6
BBL verzorgende IG	Niveau 3	1,7	2
Verpleegkundige / coördinator	Niveau 4	1,6	2
BBL verpleegkundige	Niveau 4	1,9	3
Verpleegkundige	Niveau 4	1,6	3
Invalkracht Helpende	Niveau 2	0,2	0
Invalkracht	Niveau 3	0,1	1
BOL verpleegkundige	Niveau 4	1,3	3
Administratief medewerker		0,8	1
Interieurverzorging		0,8	3
Medewerker onderhoud		0,3	2
Bestuurder		1	1
Totaal:		33,2	62

2.1 Werkleerplek

Woonzorg de Bremhoeve biedt ook stageplekken. Doorlopend zijn er ongeveer 8 stageplekken binnen de organisatie op het niveau van Helpende, Verzorgende IG'er en Verpleegkundige (niveau 4). Om op de juiste wijze de stagiaires te begeleiden en om een kritisch beeld te vormen omtrent de voortgang, hebben de stagebegeleiders binnen de Bremhoeve een cursus gevolgd bij Prove2Move en een cursus tot praktijkbegeleider. Het doel van de organisatie is om ervoor te zorgen dat er in de toekomst voldoende professionals in de zorgsector beschikbaar zijn.

2.2. Organogram

Binnen de organisatie streven wij naar een opencultuur. Dat wil zeggen dat de bestuurder iedereen in hun waarde wil laten en iedereen de kans moet krijgen om zijn/haar kwaliteiten te ontplooiën. In onderstaand organogram is te zien uit welke medewerkers de Bremhoeve bestaat. Het managementteam bestaat op dit moment uit 5 medewerkers (bestuurder, locatie coördinatoren, administratief medewerker en een kwaliteitsverpleegkundige).



3. Situatie, plannen en voornemens per hoofdstuk van het kwaliteitskader

3.1 Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

We streven ernaar om de zorg en ondersteuning af te stemmen op de individuele behoeften en wensen van elke bewoner. We willen dat elke bewoner zich gehoord en begrepen voelt. Ook hechten we daarbij veel waarde aan het behouden van de regie van de bewoner. We willen dat ze zelf keuzes kunnen maken en invloed hebben op hun dagelijkse leven en zorg.

Het is belangrijk voor ons dat de bewoners zich zo veel mogelijk thuis voelen in de Bremhoeve. We streven ernaar om een warme en vertrouwde omgeving te

creëren waarin ze zich veilig en geborgen voelen. Ons doel is om de kwaliteit van leven van elke bewoner zo optimaal mogelijk te maken. We willen bijdragen aan hun welzijn en ervoor zorgen dat ze een goed mogelijk leven kunnen leiden, ondanks eventuele beperkingen of gezondheidsproblemen. Kortom, de bewoner wil persoonsgerichte zorg, behoud van regie, een thuisgevoel en een optimaal welzijn ervaren in de Bremhoeve.



Thema's

Het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg legt de nadruk op **vier thema's** als het gaat om kwaliteit van persoonsgerichte zorg en ondersteuning, te weten:

Compassie

We zien onze bewoners. Zij ervaren nabijheid, aandacht, begrip en vertrouwen.

Uniek

De bewoner wordt benaderd als individu, vanuit zijn persoonlijke verhaal en identiteit.

Autonomie

Binnen De Bremhoeve heeft een bewoner eigen regie over zijn of haar leven en welbevinden. Ook in de laatste levensfase.

Zorgdoelen

Iedere bewoner heeft een eigen actueel zorgleefplan dat in samenspraak met de bewoner en diens naasten is opgesteld. zorgleefplan dat is samenspraak met de bewoner en de desgewenste diens naasten is opgesteld.

Met de bewoner en familie wordt tenminste eens per half jaar besproken of de zorg- en behandelafspraken worden nagekomen en of de zorg aan de wensen en behoeften voldoet.

De wensen en behoeften van de bewoner zijn leidend voor de zorg en begeleiding, in die zin is er echt sprake van maatwerk. Medewerkers werken ieder vanuit hun eigen deskundigheid, maar wel samen. Medewerkers volgen het ritme van de bewoner.

Doelen

Levensverhaal

Hoe goed kennen we onze bewoners? Na opname wordt een levensverhaal opgetekend samen met de bewoner (en/of naasten). In het maandelijkse teamoverleg zullen de nieuwe bewoners gezamenlijk besproken worden. De eerstverantwoordelijk verzorgende (EVV-er) brengt de rest van de collega's op de hoogte van de bijzonderheden.



3.2 Wonen en welzijn

Binnen de Bremhoeve geldt dat we willen bijdragen aan een waardevol leven voor de bewoner, zodat het leven voortgezet kan worden zoals de bewoner dat gewend is of zoals de bewoner dat wenst.

Het kwaliteitskader onderscheidt **vijf thema's** die een bijdrage leveren aan een optimale levenskwaliteit, welzijn van bewoners en hun naasten:

1. Zingeving

Er is aandacht en ondersteuning voor specifieke levensvragen zoals omgaan met verlies, rouw, eenzaamheid, depressie, ouderdom en invulling van de laatste levensfase.

2. Zinvolle dagbesteding

Er is aandacht en ondersteuning bij activiteiten die voor de bewoner het leven de moeite waard maken. Daarbij zijn er grote onderlinge verschillen, die maken dat er, naast groepsgerichte activiteiten, tijd en ruimte is voor individuele activiteiten

Wanneer bewoners niet meer in staat zijn om de eigen dag invulling te bepalen, dan ondersteunt de Bremhoeve hier vanzelfsprekend in. Hierbij hecht de organisatie veel waarde aan het behouden van een eigen regie die aansluit bij het normale leven. Zorgmedewerkers kunnen zich door middel van het levensverhaal verdiepen in hetgeen de bewoner in het verleden als waardevol beschouwd hebben.

3. Schoon en verzorgd lichaam plus verzorgende kleding

Elke bewoner krijgt naar eigen wens en behoefte en in overleg met naasten de dagelijkse persoonlijke verzorging van

lichaam en kleding. Dit wordt opgenomen in het persoonlijke zorgplan van de bewoner.

4. Familieparticipatie en inzet vrijwilligers

Het participeren van familie en vrijwilligers is binnen de Bremhoeve van groot belang. Zorgmedewerkers geven naasten en andere betrokkenen van de bewoner de ruimte om in de zorg en ondersteuning te participeren. 50 vrijwilligers zijn betrokken binnen de Bremhoeve en werken samen met de zorgverleners.

5. Wooncomfort

De dagelijkse gang van zaken en de kwaliteit van de directe leefomgeving spelen een belangrijke rol bij het welbevinden van de bewoners. Gastvrijheid, maaltijden, schoonmaak en inrichting bepalen voor een groot deel hoe zij hun dagelijkse woonomgeving ervaren en of zij zich daar prettig bij voelen.

Bewoners hebben de beschikking over een eigen appartement dat ingericht kan worden met persoonlijke eigendommen. Ook kunnen ze veilig gebruik maken van toegankelijke gemeenschappelijke ruimtes.



Doelen

Mondzorg – Dit onderwerp heeft in 2023 niet de aandacht gekregen die we als organisatie hadden gewild. We zetten dit punt dan ook opnieuw op onze actielijst: Een goede mondverzorging voor al onze bewoners. Mondzorg is een belangrijk onderdeel van de dagelijks verzorging van ouderen. Het heeft directe gevolgen voor de algehele gezondheid. Mondzorg is ook een complex vraagstuk. Aandacht voor mondgezondheid is belangrijk omdat de meeste bewoners voor de mondverzorging afhankelijk zijn van de zorgmedewerker. Een voorwaarde voor goede mondverzorging zijn deskundige en gemotiveerde verzorgenden en verpleegkundigen, maar ook professionele mondzorgverleners als een tandarts.

Dagbesteding – in het activiteitenplan worden afspraken gemaakt voor individuele activiteiten die aansluiten bij de wensen van de bewoner. Bijvoorbeeld wandelen, krant lezen, huishoudelijke activiteiten of een persoonlijk gesprekje. Activiteiten in de huiskamer kunnen uiteenlopend zijn van een gezelschapsspel tot een gezamenlijke maaltijd in de huiskamer of een voetbalwedstrijd op TV. Ook vinden er met regelmaat groepsactiviteiten plaats zoals een uitje met de bus, gezamenlijk ergens een kopje koffie nuttigen of het bezoeken van tuincentra of dierentuin.



3.3 Basisveiligheid

Streven naar optimale veiligheid heeft een hoge prioriteit. Ons uitgangspunt is dat de basisveiligheid van iedere bewoner van de Brehhoeve is gegarandeerd.

Veiligheid houdt niet alleen zorginhoudelijke veiligheid in. Andere veiligheidseisen waaraan wij aandacht besteden zijn veiligheid van hulpmiddelen, brandveiligheid, de aanwezigheid van een ontruimingsplan, voedselveiligheid en drinkwaterveiligheid. Ook het bieden van inspraakmogelijkheden aan medewerkers en bewoners en een toegankelijke krachtenregeling zien wij als manieren om veiligheid en het veiligheidsgevoel te bevorderen.

Kwaliteit en veiligheid in de zorg is constant onder de aandacht. Het op de juiste manier toepassen van professionele standaarden, richtlijnen en wettelijke kaders vraagt om een permanente leercultuur.

Woonzorg de Brehhoeve gaat in ieder geval de **vier thema's** basisveiligheid die benoemd zijn in het Kwaliteitskader voor Verpleeghuiszorg, opnemen voor 2023.

1. Advance Care Planning (ACP)
2. Afspraken over behandeling rond het levenseinde
3. Medicatieveiligheid, bespreken medicatiefouten in het team
4. Aandacht voor eten en drinken

Doelen

Advance Care Planning (ACP)

De moderne geneeskunst kan steeds meer. De verbeterde mogelijkheden ziektes te genezen en levens te verlengen

heeft ook een keerzijde, sommige behandelingen zijn ingrijpend, hebben grote bijwerkingen. Met dit in het achterhoofd wordt het gesprek voeren met de bewoner steeds belangrijker. Wat wil de bewoner? Wil de bewoner nog een behandeling en is dit realistisch? Het zijn onderwerpen die op tijd besproken moeten worden met bewoners en waarbij het van belang is dat de uitkomst van dit gesprek goed wordt vastgelegd. In 2023 hebben we een start gemaakt, maar we willen in 2024 dit onderwerp opnieuw onder de aandacht brengen en ervoor zorgen dat alle bewonersdossiers op dit onderwerp zorgvuldig zijn besproken, behandeld en vastgelegd.

Medicatieveiligheid

De Brehhoeve werkt met NCare, (registratiesysteem voor optimale medicatieveiligheid). Medicatie wordt uitgezet en toegediend door medewerkers die hiertoe bevoegd en bekwaam zijn.

Medicatiefouten worden vermeld in een MIC (melding incidenten cliënten).

De meldingen worden ieder kwartaal geanalyseerd door de MIC-commissie. We besteden aandacht aan de oorzaak van de medicatie-incidenten, valincidenten en overige incidenten. De meldingen en de opmerkingen van de MIC-commissie worden door de locatie- coördinatoren besproken met de zorgmedewerkers tijdens de maandelijkse teamoverleggen.

Minimaal tweemaal per jaar vindt er een medicatiereview plaats met de apotheker en de huisarts.

3.4 Leren en werken aan kwaliteit

Bij de Bremhoeve streven we dagelijks naar verbetering van de kwaliteit van zorg die we bieden. Onze medewerkers hebben een belangrijke en brede taak en dragen een grote verantwoordelijkheid. Tegelijkertijd geven we hen ook meer vrijheid en ruimte om zelfstandig beslissingen te nemen en actie te ondernemen. We geloven dat dit hun vermogen en verantwoordelijkheid te dragen vergroot. Om ervoor te zorgen dat onze medewerkers hun verantwoordelijke taken goed kunnen uitvoeren, is het essentieel dat ze goed worden gefaciliteerd. Dit doen we onder andere door middel van scholing en trainingen. We maken regelmatig gebruik van ons skillslab, waar zorgmedewerkers hun vaardigheden kunnen oefenen. Op deze manier zorgen we ervoor dat onze medewerkers goed toegerust zijn om hoogwaardige zorg te bieden aan onze bewoners.

Doelen

Lerend Netwerk – Deelname aan het Lerend Netwerk zorgt voor kennisuitwisseling tussen de aangesloten zorgorganisaties. Er zijn o.a. afspraken gemaakt om bij elkaars organisatie de audits af te nemen. De samenwerking binnen dit netwerk zal elk jaar verder uitgebreid gaan worden.

Audit – De zorgverlening zal getoetst worden met interne audits. Enkele voorbeelden hiervoor zijn een audit over cliënttevredenheid, het zorgdossier of een hygiënescan.

We gaan medewerkers uitnodigen om mee te doen aan een audit op een andere locatie. Dit kan goede ideeën opleveren om ook op de eigen locatie in te zetten.

De resultaten worden gedeeld in het Managementteam en het Teamoverleg. De audits zijn ondersteunend voor het leren en verbeteren. Verbeteracties naar aanleiding van de audits nemen we op in onze verbeteragenda. In 2022 hebben we hier een start mee gemaakt, dit zullen we vanaf nu elk jaar voortzetten.

Opleiding medewerkers – We streven ernaar dat onze medewerkers plezier en passie ervaren in hun werk. Daarom bieden we onze medewerkers de mogelijkheid om zich te ontwikkelen. Naast de verplichte scholingen, geven we hen de ruimte om in individuele gesprekken aan te geven wat voor hen belangrijk is in hun ontwikkeling. Op deze manier kunnen ze hun kennis en vaardigheden blijven verbeteren en groeien in hun functie. We zijn ervan overtuigd dat dit bijdraagt aan de kwaliteit van zorg die we bieden aan onze bewoners. We willen dat onze medewerkers zich gewaardeerd voelen en dat ze de mogelijkheid hebben om zich te blijven ontwikkelen in hun werk.

Project infectiepreventie

Er heeft in augustus 2023 een 0-meting plaatsgevonden vanuit het ABR-zorgnetwerk Noord-Nederland om de stand van zaken van de organisatie te beoordelen. De 0-meting is gedaan door een deskundige infectiepreventie (DI). Hierdoor wordt er aandacht besteed aan het waarborgen van de veiligheid en preventie van infecties. Hieruit wordt een plan van aanpak ontwikkeld zodat er actie op wordt ondernomen om verbeterpunten aan te pakken.

Innovatie

Als organisatie willen wij ons meer oriënteren in de vele mogelijkheden van

innovatie. We staan als organisatie open voor nieuwe ideeën en technologieën die kunnen bijdragen aan groei en verbetering. Innovatie kan helpen om processen efficiënter te maken. Hierdoor geven we onszelf de kans om te ontdekken en te implementeren de organisatie naar een hoger niveau te tillen.

Verduurzaming

Er zijn landelijk afspraken gemaakt binnen de zorgsector over duurzame zorg. Dit zal onze aandacht houden.

Binnen Woonzorg De Bremhoeve vinden we het belangrijk onze verantwoording te nemen. We gaan in 2024 dan ook onderzoeken op welke manier(en) we een bijdrage kunnen gaan leveren.

3.5 Leiderschap, governance en management

De Brehhoeve is een platte organisatie en streeft ernaar om dit zo te houden. Onze werkhouding kan worden omschreven als een “hands-on mentaliteit”. De locatie-coördinator stuurt het zorgteam van elke locatie aan en is verantwoordelijk voor de gang van zaken binnen die locatie.

De zorgmedewerkers zijn verantwoordelijk voor directe zorgverlening, verpleging en zorgadministratie, maar ook voor facilitaire taken die bij het dagelijks leven horen, zoals de was, maaltijden, woonsfeer, bijdrage aan activiteiten en voorraadbeheer. Hierdoor hebben onze medewerkers een brede blik op wat er speelt in “hun” locatie.

De bestuurder is verantwoordelijk voor beide locaties. Onze doelstelling is om de missie en visie van de organisatie te waarborgen. We streven ernaar om ouderen met een zorgvraag een thuis te bieden in een veilige en comfortabele omgeving.

Doelen

Visie en Missie De Brehhoeve bij alle medewerkers bekend en uitgedragen

Vanuit onze visie en missie werken, dat kan alleen als iedereen er mee bekend is. In 2022 en 2023 hebben we gewerkt aan dit gezamenlijk doel, onder meer door het onder de aandacht te brengen tijdens Teamoverleggen. In 2024 wordt dit onderwerp elke maand in een teamoverleg opgepakt.

Duidelijke taak- en verantwoordelijkheidsverdeling

Managementteam – Binnen een kleine organisatie als De Brehhoeve bestaat het

gevaar (maar is het ook onvermijdelijk) dat taken en verantwoordelijkheden in de verschillende functies en rollen in elkaar overlopen. Het is belangrijk dat de taken en verantwoordelijkheden helder gecommuniceerd kunnen worden binnen de organisatie. Als Managementteam dragen we gezamenlijk uit wat belangrijk is.

Vastleggen werkzaamheden in instructies

Binnen het Managementteam en de administratie worden de standaardwerkzaamheden vastgelegd in instructies. Dit zal ervoor zorgen dat we minder kwetsbaar zijn bij uitval van medewerkers, standaardwerkzaamheden kunnen dan door een collega binnen de organisatie overgenomen worden. Verder zorgt het ervoor dat we risicovolle momenten eerder herkennen, en indien nodig, maatregelen kunnen nemen om de risico's te beperken. Dit punt is in 2023 niet volledig afgerond en zal doorgezet worden naar 2024.

Verantwoordelijkheden van de kwaliteitsverpleegkundige

De rol van de kwaliteitsverpleegkundige vraagt om een nauwkeurige beschrijving. De kwaliteitsverpleegkundige werkt overstijgend en draagt zorg voor het feit dat de kwaliteit van zorg naar een hoger niveau wordt getild op alle vlakken. Een belangrijke invulling van de kwaliteitsverpleegkundige is op dit moment het inhoudelijke verbeteren van de zorgplannen en borging wat betreft infectie preventie.

3.6 Personeel

De Bremhoeve vindt het belangrijk om een goede werkgever te zijn voor de medewerkers. De organisatie investeert in medewerkers en heeft daardoor deskundige, gemotiveerde en gezonde medewerkers en daarmee een sterke positie op de arbeidsmarkt. We hebben professionele en verbonden medewerkers en een stabiele organisatie. De Bremhoeve heeft een actief opleidings- en stagebeleid.

Doelen

Invoeren TOP

(Team ontwikkelingsplan) – Op dit moment worden periodiek POP (Persoonlijk ontwikkelingsplan) gesprekken gevoerd met alle medewerkers. Deze gesprekken willen we gaan doorvoeren op team-niveau. Waar willen we als team, teruggrijpend naar de visie en missie van De Bremhoeve en de kernwaarden, aan werken het komende jaar?

In 2022 zijn we hiermee gestart, maar zullen in 2024 hierover verder in gesprek met de teams.

Medewerkerstevredenheid –

Om gemotiveerde medewerkers te boeien en te binden, willen we de medewerkerstevredenheid monitoren. We willen dat de medewerkers zich gewaardeerd voelen en voldoende ruimte krijgen zich te ontwikkelen. Dit doen we waarborgen door de POP-gesprekken te voeren en een meting via een medewerkers tevredenheidsonderzoek dat in 2024 opnieuw uitgevoerd zal gaan worden.



3.7 Gebruik van hulpbronnen

Goede persoonsgerichte zorg en ondersteuning zijn essentieel om aan te sluiten bij de wensen van bewoners. Het is belangrijk om de gezondheid en het welbevinden van de bewoners als eerste prioriteit te stellen. De aanwezigheid van deskundige medewerkers en een aantrekkelijke fysieke leefomgeving zijn cruciale factoren die een grote invloed hebben op de kwaliteit van leven die bewoners ervaren. Daarnaast spelen hulpbronnen een belangrijke rol bij het bepalen van de kwaliteit van zorg.

Gebouwde omgeving – Woonzorg De Bremhoeve is een kleinschalige woonvoorziening in de kern van de dorpen Kerkenveld en Fort in Drenthe. De locaties kenmerken zich door de huiselijke sfeer. De individuele appartementen bieden volop privacy, maar er zijn ook gezamenlijke ruimtes die uitnodigen om anderen te ontmoeten. Zo heeft De Bremhoeve ook een sociale functie.

Alle appartementen zijn rolstoeltoegankelijk, bieden volop privacy en bieden de volgende faciliteiten:

- Zit-/woonkamer met keukenblok
- Aparte slaapkamer
- Ruime privébadkamer
- Verwarming
- Hulpoproepsysteem
- Aansluitingen voor tv, telefoon en internet.

Materialen en hulpmiddelen – Er worden hulpmiddelen ingezet als de zorgvraag daarnaar is. Te denken aan een douchestoel en bijvoorbeeld een tillift. Alle toiletten en badkamers zijn voorzien van beugels en wandsteunen.

Facilitaire zaken – Op elke locatie hebben we een eigen keuken waar we verse maaltijden bereiden. We vinden het belangrijk om bewonder hierbij te betrekken om mee te helpen, bijvoorbeeld door te helpen met het schillen van aardappelen, net zoals ze dat thuis gewend waren. We willen dat bewoners zich thuis voelen en betrokken zijn bij het bereiden van hun maaltijd.

Financiën en administratieve organisatie
De administratie wordt verzorgd binnen de organisatie zelf. De loonadministratie wordt uitgevoerd door een externe accountant. De jaarrekening en wettelijke controles worden eveneens verzorgd door een externe accountant.

3.8 Gebruik van informatie

Binnen De Bremhoeve streven we voortdurend naar kwaliteitsverbetering.

Samen leren en ontwikkelen op basis van verzamelde informatie - Het verzamelen van kwalitatieve en kwantitatieve cliënt ervaringen is hiervoor van belang. We bevragen onze bewoners in ieder geval op basis van de 6 verplichte vragen vanuit het Kwaliteitskader verpleeghuiszorg.

Deze vragen zijn:

- Komt de medewerker/organisatie gemaakte afspraken na?
- Hoe beoordeelt u de kwaliteit en het effect van de verzorging?
- Behandelen de medewerkers u met aandacht? Gaan de medewerkers op een goede manier met u om?
- Sluit de zorg aan op wat u zelf belangrijk vindt? Past het bij de manier waarop u wilt leven?
- Wordt u gezien en gehoord? Wordt er passend gereageerd op uw vraag of verzoek?
- Vindt u het gebouw, de voorzieningen en de omgeving prettig?

Jaarlijks meten we ook de tevredenheid van onze medewerkers. Een goed werkklimaat is belangrijk voor het leveren van kwalitatief goede zorg. Door hun eventuele zorgen of suggesties aan te pakken, proberen we een positieve werkomgeving te creëren waarin medewerkers zich gewaardeerd en gemotiveerd voelen. Dit draagt bij aan het leveren van de best mogelijke zorg aan onze bewoners.

Openbaarheid en transparantie - De resultaten van beide onderzoeken worden gedeeld met de bewoners en medewerkers. De resultaten van het bewonerstevredenheidsonderzoek worden gepubliceerd in het jaarverslag.

Dit verslag is toegankelijk via de website en de openbare database van ZINL.

Doelen

Jaarlijks uitvoeren van een bewonerstevredenheidsonderzoek – We verzamelen jaarlijks bewonerservaringen via een enquêteformulier. De resultaten hiervan worden gepubliceerd in het jaarverslag.

Kwaliteitszorg op de agenda houden en blijven door ontwikkelen.



4. Slotwoord

De Bremhoeve is een zorgonderneming die met goed gekwalificeerd personeel zorgbehoevende ouderen persoonlijke zorg en aandacht biedt.

Wij zijn een lerende organisatie, hechten veel waarde aan kwaliteitszorg en zullen ons dan ook maximaal inspannen om alle kwaliteitsdoelen te behalen. Onze betrokken medewerkers, cliëntenraad en raad van toezicht, kleinschaligheid en korte lijnen helpen ons daarbij.

