



Kwaliteitsbeeld 2024-2026

Terugblik en vooruitblik

Mrt-2025
V1.0

Inhoud

Introductie	3
Waar staan we nu?	4
Wat willen we bereiken?	6
Innovatie en technologie	7
in de zorg	7
Het Open Gesprek	9
Het Bouwen van Netwerken	11
Samenwerking met andere organisaties	11
Het werk organiseren	13
Medewerkers	13
Uitdagingen & Oplossingen	13
Leren en ontwikkelen bij De Brehoeve	16
Resultaten en ontwikkelpunten	17
Reflectie op Kwaliteit	18
Vooruitblik	19
Kwaliteit en innovatie	20

Introductie

Welkom bij Woonzorg De Bremhoeve! Wij zijn een kleinschalige organisatie die ouderen met een zorgvraag een warm en comfortabel thuis biedt. Vanuit onze missie en visie staat persoonlijke aandacht centraal. Wij geloven dat goede zorg begint met luisteren naar wat mensen echt nodig hebben en wat hun gelukkig maakt.

Bij De Bremhoeve draait alles om het creëren van een omgeving waarin onze bewoners zich veilig en gewaardeerd voelen.

Met onze visie, “Thuis zoals Thuis”, willen we een plek bieden waar zorg en aandacht naadloos samenkomen. Dit betekent dat we verder kijken dan alleen de praktische zorg: we zetten ons in om een verschil te maken in het leven van onze bewoners door liefdevolle, persoonlijke zorg te bieden die past bij hun wensen, waarden en levensverhaal.

Generiek Kompas vervangt Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg per 1 juli 2024

Vanaf 1 juli 2024 is het Generiek Kompas in werking getreden als vervanging van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. Dit nieuwe kader stimuleert een open gesprek en een brede blik op de kwaliteit van bestaan.

De grootste verandering is dat het Generiek Kompas niet langer uitgaat van de plek waar zorg wordt geleverd of de wetgeving waaruit deze voortkomt, maar zoveel mogelijk de vraag van de cliënt volgt.

Een belangrijk onderdeel van het Kompas is het gezamenlijk leren en ontwikkelen. Vanaf de start is dit de kern en doelstelling geweest: zorgverleners en andere betrokkenen ondersteunen in het continu verbeteren van de zorgkwaliteit. Het Generiek Kompas fungeert daarbij als hulpmiddel om samen te werken aan hoogwaardige zorg die aansluit bij de behoeften en het welzijn van cliënten.

Voorheen maakten we gebruik van een jaarlijks kwaliteitsplan en -verslag. Vanuit het Generiek Kompas schrijven we nu een Kwaliteitsbeeld. Hierin willen we laten zien

hoe onze organisatie bezig is met kwaliteit, op dit moment maar in de toekomst.

Wat kun je in dit Kwaliteitsbeeld lezen?

In dit document vertellen we hoe we invulling geven aan onze kernwaarden.

We zijn:

- **Zorgzaam:** Door oprechte aandacht en betrokkenheid.
- **Vriendelijk:** Met een warme en respectvolle benadering.
- **Alert en kundig:** Door professioneel en scherp te blijven inspelen op de behoeften van onze bewoners.
- **Eerlijk:** Door open en transparant te communiceren.
- **Vertrouwd:** Door een veilige omgeving te bieden waar bewoners zich echt thuis voelen.

We willen niet alleen laten zien wat we doen, maar ook uitnodigen tot een open gesprek. Samen met onze bewoners, vrijwilligers, hun naasten en onze medewerkers bouwen we aan een plek waar zorg en thuis één worden. Want bij De Bremhoeve geloven we dat de beste zorg ontstaat in samenwerking en met oog voor wat mensen echt belangrijk vinden.

Waarom kwaliteit belangrijk is

Kwaliteit van zorg is één van onze belangrijkste pijlers. Om dit te waarborgen, kijken we niet alleen naar cijfers en resultaten (“tellen”), maar ook naar de verhalen en ervaringen van onze bewoners en hun naasten (“vertellen”). Op deze manier ontdekken we wat goed gaat en waar we nog kunnen groeien. Zo zorgen we dat onze zorg blijft aansluiten bij wat onze bewoners nodig hebben.

Waar staan we nu?

De afgelopen jaren hebben we hard gewerkt aan het verbeteren van de kwaliteit van onze zorg. Dankzij gerichte inspanningen hebben we belangrijke stappen gezet op het gebied van infectiepreventie, innovatie, zorg op maat en dagbesteding.

Infectiepreventie

De infectiecommissie startte met een nulmeting, waaruit verschillende verbeteracties voortkwamen. Samen met het managementteam en het zorgteam hebben we deze acties opgepakt en getoetst aan de BRC-normen*. Hierdoor is de infectiepreventie binnen onze organisatie nu goed op orde.

Innovatie

Onze medewerker Innovatie is actief betrokken bij de projectgroep *Anders werken in de zorg en Innovatie*. Er zijn regelmatig bijeenkomsten met andere organisaties waarin we kennis en ervaringen uitwisselen.

Zorg op maat

We luisteren steeds beter naar de wensen van bewoners en passen onze zorg hierop aan. Dit begint al vóór hun verhuizing naar onze organisatie. Door een huisbezoek vooraf leren we de toekomstige bewoner en zijn of haar thuissituatie kennen. Ook krijgen we waardevolle informatie van naasten en bouwen we een vertrouwensband op.

In 2024 hebben we *Familienet* geïntroduceerd -een beveiligd platform waarop we mooie momenten met bewoners met familie delen. Door hun levensverhalen centraal te stellen, kunnen we beter inspelen op hun wensen en behoeften.

Dagbesteding op maat

Dankzij meer rust en ruimte om in gesprek te gaan met bewoners, kunnen we hun individuele behoeften beter vervullen. Persoonlijke activiteiten zorgen ervoor dat bewoners zich gezien en gehoord voelen.

Onze basis en betrokkenheid bij de gemeenschap

Onze organisatie staat stevig. De scholing van ons personeel is op orde en we blijven ons inzetten om de kwaliteit van bestaan voor bewoners hoog te houden.

Naast onze woonzorg dragen we ook bij aan de dorpsgemeenschap. Zo bieden we vers bereide maaltijden aan hulpbehoevende dorpsbewoners aan en nemen we deel aan dorpsactiviteiten zoals koersbal en gezamenlijke maaltijden. We hebben een waardevolle samenwerking met basisscholen en organiseren maandelijks een koffieochtend voor ouderen uit de buurt.

Vrijwilligers spelen hierin een belangrijke rol en we ervaren een fijne samenwerking met hen. Hun inzet draagt bij aan de warme en betrokken sfeer binnen onze organisatie.

Hoe meten we?

We maken binnen onze organisatie gebruik van de methode PDCA.

Dit is een manier om continu te verbeteren. De 4 letters staan voor de 4 fases die doorlopen worden: Plan, Do, Check en Act. Als voorbeeld:

Infectiepreventie

Plan:

Het doel is dat 85 % van het personeel zich a binnen 6 maanden aan de hygiëne voorschriften houdt.

Do:

Het spel "wie is de mol" wordt binnen de organisatie gespeeld. Protocollen worden herzien.

Check:

Resultaten zijn geëvalueerd.

Act:

Beloning is uitgedeeld bij uitkomst "wie is de mol".

*BRC-norm - Internationale kwaliteits- en voedselveiligheidsstandaard die wordt gebruikt in de voedingsmiddelenindustrie.



Koersbal



Campingdagje met onze bewoners

Wat willen we bereiken?

Nu onze basis stevig staat, kijken we vooruit. Woonzorg De Bremhoeve beweegt mee met veranderingen in de samenleving en de zorg. We willen blijven groeien en ons aanpassen, zodat we ook in de toekomst een warme, vertrouwde plek blijven waar bewoners zich thuis voelen.

Door te leren van onze ervaringen en samen te werken met bewoners, medewerkers en de gemeenschap, werken we aan zorg die klaar is voor de toekomst.

Een sterkere verbinding met de buurt

Hoewel we al waardevolle initiatieven hebben opgezet, willen we de band tussen bewoners en de buurt verder versterken.

Dit doen we door:

- Meer gezamenlijke activiteiten te organiseren.
- Vrijwilligers actiever te betrekken.
- Samen te werken met lokale organisaties voor extra ondersteuning.

De werkgroep *Zorgzame Gemeenschappen*, georganiseerd vanuit VVT-Drenthe*, helpt ons hierbij. Samen met Dorpsbelangen en de kerkgemeenschap kijken we hoe we kunnen bijdragen aan bestaande buurtinitiatieven en waar extra ondersteuning nodig is. Denk aan hulp bij administratie, vervoer naar het ziekenhuis en andere diensten die inwoners helpen langer zelfstandig te blijven wonen.

Eén van onze medewerkers neemt deel aan deze werkgroep, samen met andere zorgorganisaties. Daarnaast organiseren we regelmatig een gezellige muziekmiddag voor bewoners, naasten en buurtbewoners, om ontmoeting en verbinding te stimuleren.

Dagbesteding afgestemd op bewoners

Op basis van de wensen van bewoners hebben we de dagbesteding verder ontwikkeld. Voor 2025 is in overleg gekozen voor het thema "**Vroeger**", waarbij herinneringen en ervaringen uit het verleden centraal staan.

Door in te spelen op herkenning en beleving, creëren we activiteiten die aansluiten bij wat bewoners fijn vinden en nodig hebben.



Naar aanleiding van de wens van een bewoner (paardrijden) is een Huijbed-rit voor haar georganiseerd.



** VVT: Verpleeg- Verzorgingshuizen en Thuiszorg. De VVT-sector in Drenthe biedt zorg aan ouderen en werkt samen aan toekomstbestendige, innovatieve en efficiënte zorgoplossingen.*

Innovatie en technologie in de zorg

Nieuwe technologieën kunnen helpen om de zorg efficiënter te maken en bewoners langer zelfstandig te laten blijven.

Daarom blijven we investeren in slimme oplossingen, zoals:

Zorgtechnologie die de zelfredzaamheid van bewoners vergroot en de fysieke belasting voor medewerkers vermindert.

We hebben hiervoor o.a. bedsensoren getest. Het doel (PLAN) was het aantal valincidenten met 30% te verlagen binnen de pilotperiode. De bedsensoren zijn geïnstalleerd (DO), het personeel is getraind in het gebruik van de sensoren.

De gegevens over het alarm tijdens de pilotperiode zijn verzameld en geanalyseerd. (CHECK) Er is feedback verzameld van personeel en bewoners.

De pilot bleek niet voldoende op te leveren voor onze organisatie. We hebben hierop besloten geen gebruik te blijven maken en op zoek te gaan naar andere mogelijkheden. (ACT)



Bewoners maken graag gebruik van de belevenistafel.



ICT-verbeteringen via het project **Close the Gap**, waarin we onze digitale infrastructuur optimaliseren en ons alarmsysteem uitbreiden met extra functionaliteiten. (PLAN) Er zijn gesprekken geweest en een inventarisatie gedaan van de ICT-infrastructuur binnen De Brehhoeve. Hieruit zijn een aantal aandachts- en verbeterpunten vastgesteld, deze worden binnen het project opgepakt (DO) Dit project wordt in 2025-26 verder uitgewerkt.

Anders werken in de zorg en innovatie, een project waarin we onderzoeken welke hulpmiddelen medewerkers kunnen ontlasten en bewoners helpen bij hun dagelijkse activiteiten.

Leefcirkel "Reablement in de zorg", waarin we kijken hoe we bewoners kunnen ondersteunen om hun zelfstandigheid zo lang mogelijk te behouden of te vergroten.

Duurzaamheid als uitgangspunt

Duurzaamheid blijft een belangrijk thema binnen onze organisatie. We willen bewust omgaan met energie, grondstoffen en materialen.

In 2025 onderzoeken we de mogelijkheden om airco's in alle kamers te plaatsen.

Samen blijven leren en verbeteren

We blijven luisteren naar bewoners, families en medewerkers. Hun ideeën en ervaringen helpen ons om continu te groeien en de zorg steeds beter af te stemmen op wat écht belangrijk is.

Door samenwerking, innovatie en betrokkenheid bouwen we verder aan een zorgomgeving die niet alleen vandaag, maar ook in de toekomst warmte, kwaliteit en persoonlijke aandacht biedt.

Het Open Gesprek

Bij Woonzorg De Bremhoeve hechten we veel waarde aan open communicatie. Goede zorg begint met goed contact tussen bewoners, familie, naasten, vrijwilligers en medewerkers. Het **Generiek Kompas** benadrukt het belang van gezamenlijke gesprekken waarin we samen bespreken wat een bewoner nodig heeft om een goede kwaliteit van bestaan te ervaren. Daarbij kijken we naar wie betrokken is en hoe we dit gezamenlijk kunnen realiseren. Deze afspraken worden vastgelegd, zodat er een duidelijke basis ontstaat voor de zorg en ondersteuning. Dit sluit aan bij de uitgangspunten van het Generiek Kompas, zoals gelijkwaardigheid en samen verantwoordelijkheid nemen voor een betekenisvol leven van de bewoner.

Hoe maken we het open gesprek mogelijk

We zorgen ervoor dat gesprekken open en toegankelijk zijn, zodat iedereen zich gehoord voelt. Om dit te bereiken, organiseren we halfjaarlijkse gesprekken waarin we samen stilstaan bij de zorg en het welzijn van de bewoner. Daarnaast heeft elke bewoner en zijn familie een vast aanspreekpunt, zoals de EVV'er* of zorgcoördinator. Dankzij korte communicatielijnen met medewerkers en management kunnen vragen en zorgen snel worden besproken. Dit past bij de visie van het Generiek Kompas, waarin de verbinding tussen bewoners, naasten en zorgverleners centraal staat.

Onze medewerkers krijgen training in het voeren van open en respectvolle gesprekken. Ze leren hoe ze moeilijke onderwerpen bespreekbaar kunnen maken en hoe ze kunnen aansluiten bij de wensen van bewoners en hun naasten. We bieden een cursus Methodisch Werken aan, waarin extra handvatten worden geboden voor gespreksvoering en zorgafstemming.

Om gesprekken te ondersteunen, maken we gebruik van hulpmiddelen zoals vragenlijsten die helpen inzicht te krijgen in wat bewoners belangrijk vinden. Het invullen van het Levensverhaal geeft medewerkers de mogelijkheid om bewoners beter te leren kennen en de zorg hierop af te stemmen. Digitale middelen zoals Familienet maken communicatie tussen bewoners, naasten en zorgverleners eenvoudiger en transparanter. Dit bevordert persoonsgerichte zorg, een kernwaarde van het Generiek Kompas

**EVV – Eerste verantwoordelijke verzorgende. Dit is een verzorgende die de coördinatie en begeleiding van een cliënt op zich neemt.*



Onze visie “Thuis zoals thuis” betekent dat we bewoners een veilige en vertrouwde omgeving willen bieden waarin zij de regie over hun eigen leven behouden. Bewoners en hun familie willen graag dat er echt naar hen geluisterd wordt en dat hun mening meetelt in de zorg.

Daarnaast hechten familieleden waarde aan tijdige en duidelijke informatie over het welzijn en de zorg van hun dierbare. Ook willen bewoners zelf keuzes kunnen maken over hun zorg en welzijn, terwijl naasten vaak betrokken willen blijven, maar daar soms ondersteuning bij nodig hebben.

Om hierop in te spelen, stellen we samen met bewoners en familie een persoonlijk zorgplan op dat aansluit bij hun wensen en behoeften. Dit plan wordt minimaal elke zes maanden geëvalueerd en indien nodig bijgesteld. We betrekken naasten actief bij de zorg en ondersteunen hun waar nodig. Binnen onze teams bespreken we regelmatig hoe we de communicatie en zorg verder kunnen verbeteren. In team overleggen worden aandachtspunten besproken en acties uitgezet om de zorg en samenwerking te optimaliseren. Dit continue verbeterproces sluit aan bij de visie van het Generiek Kompas, waarin samen leren en ontwikkelen een belangrijke rol speelt.

Door open gesprekken te stimuleren, samen te werken en van elkaar te leren, blijven we bouwen aan een warme en respectvolle woonomgeving waarin bewoners zich echt thuis voelen.



Het Bouwen van Netwerken

Bij Woonzorg De Bremhoeve geloven we in de kracht van samenwerking. Goede zorg ontstaat niet alleen binnen onze eigen muren, maar in een breed netwerk van professionals, vrijwilligers en lokale initiatieven. Door actief verbindingen te leggen en kennis te delen, kunnen we zorg beter afstemmen op de behoeften van onze bewoners en bijdragen aan een sterke, betrokken gemeenschap.

Samenwerking met andere organisaties

Onze samenwerking met andere zorgverleners, zoals huisartsen, ziekenhuizen, apotheken en therapeuten, zorgt ervoor dat bewoners op het juiste moment de juiste zorg krijgen. Door deze afstemming creëren we continuïteit en bieden we bewoners de ondersteuning die ze nodig hebben om comfortabel en zelfstandig te leven.

Ook de verbinding met de lokale gemeenschap speelt een belangrijke rol. Samen met buurtgroepen, welzijnsorganisaties en vrijwilligers organiseren we activiteiten die sociale samenhang bevorderen en bewoners een gevoel van verbondenheid geven. Van koffieochtenden tot gezamenlijke workshops. Deze initiatieven versterken niet alleen het welzijn van onze bewoners, maar ook van de buurt.

Daarnaast werken we nauw samen met de gemeente en zorgkantoren om ervoor te zorgen dat onze zorg aansluit bij wet- en regelgeving en de specifieke behoeften in de regio. Door deel te nemen aan landelijke en regionale werkgroepen blijven we op de hoogte van nieuwe inzichten en ontwikkelingen, waardoor we de kwaliteit van zorg continu kunnen verbeteren. Deze netwerkgerichte aanpak sluit aan bij de waarden van het Generiek Kompas, waarbij persoonsgerichte zorg en samenwerking centraal staan. Door met open blik samen te werken en voortdurend te leren, zorgen we ervoor dat iedere bewoner de aandacht en ondersteuning krijgt die hij of zij verdient.

Hoe we onze medewerkers en bewoners ondersteunen

Goede zorg begint bij de mensen de zorg verlenen. Onze medewerkers spelen een sleutelrol in het opbouwen van waardevolle netwerken, waardoor bewoners de best mogelijke zorg en ondersteuning ontvangen. We helpen hen om die verbindingen te leggen en te benutten, zodat samenwerking niet alleen een taak is, maar een vanzelfsprekend onderdeel van hun werk.

Om dit te bereiken, investeren we in training en begeleiding. We leren medewerkers hoe ze effectief kunnen samenwerken met andere zorgverleners en organisaties, hoe ze duurzame relaties kunnen opbouwen en hoe ze samen met partners tot de beste oplossingen komen. Dit helpt hen om met vertrouwen en kennis in gesprek te gaan met anderen binnen en buiten de zorg.

Daarnaast zorgen we ervoor dat medewerkers de ruimte en middelen krijgen om samenwerkingen vorm te geven. Tijd vrijmaken voor overleg en bijeenkomsten met externe partijen is geen luxe, maar een noodzaak om zorg goed op elkaar af te stemmen. Digitale zorgsystemen maken het bovendien makkelijker om informatie te delen, waardoor iedereen beschikt over de juiste gegevens om snel te kunnen handelen.

Bij De Bremhoeve moedigen we medewerkers aan om mee te denken over hoe we onze netwerken kunnen uitbreiden. Hun ervaring en inzichten zijn onmisbaar bij het maken van keuzes die niet alleen efficiënt zijn, maar ook aansluiten bij de behoeften van bewoners. Door samen te beslissen en te leren, versterken we niet alleen onze organisatie, maar ook de zorg die we bieden.

Voor onze bewoners betekent deze samenwerking een directe verbetering van hun dagelijks leven. Door nauwe afstemming met zorgverleners zorgen we ervoor dat de overgang van bijvoorbeeld een ziekenhuisopname naar De Bremhoeve soepel verloopt. Maar het gaat verder dan alleen medische zorg: samenwerking met buurtorganisaties brengen bewoners in

contact met anderen - via creatieve workshops, gezamenlijke wandelingen en andere activiteiten die eenzaamheid verminderen en het welzijn vergroten.

Ook de zorg zelf blijft zich ontwikkelen door samen te werken met andere organisaties. Nieuwe inzichten en innovatieve werkwijzen helpen ons om voortdurend te verbeteren, waardoor bewoners profiteren van zorg die niet stil blijft staan, maar meebeweegt met hun wensen en behoeften.

Deze manier van werken sluit naadloos aan bij de principes van het Generiek Kompas: persoonsgerichte zorg, samenwerking en voortdurende ontwikkeling. Door samen te werken, te leren en te luisteren, bouwen we niet alleen aan sterke netwerken, maar vooral aan een zorgomgeving waar mensen zich gehoord, gezien en gesteund voelen.



Het werk organiseren

Bij Woonzorg De Bremhoeve zorgen we dat de zorg goed is geregeld. Dit doen we door voldoende en deskundige medewerkers in te zetten, te zorgen voor een veilige omgeving en iedereen mee te laten praten.

Medewerkers

Ons team bestaat uit medewerkers met verschillende soorten kennis, zoals verpleegkundigen, verzorgenden en ondersteunend personeel.

We kijken wat bewoners nodig hebben en passen ons team daarop aan. We zorgen voor de juiste mix van deskundigheid. Bij ingewikkelde zorgvragen zorgen we dat er medewerkers met extra kennis aanwezig zijn.

Medewerkers leren om alert te zijn op veranderingen bij bewoners, deze snel te constateren en daarnaar te handelen.

We zorgen dat er altijd genoeg medewerkers zijn om goede zorg te bieden, ook als het druk is. Ons vaste team werkt zo nodig samen met extra krachten of andere organisaties.

Uitdagingen & Oplossingen

Vaste gezichten versus flexibiliteit

Bewoners voelen zich prettig bij bekende medewerkers, maar soms zijn extra krachten nodig om het rooster rond te krijgen. Onze vaste kern werkt samen met flexibele krachten die goed zijn ingewerkt.

Deskundigheid bij speciale zorgvragen

Soms is er niet meteen iemand met de juiste kennis beschikbaar voor een ingewikkelde zorgvraag.

Daarom werken samen met specialisten die we kunnen inschakelen en investeren we in trainingen voor de toekomst.

Tijd voor inspraak

Soms is er weinig tijd om iedereen te laten meepraten, terwijl dit wel belangrijk is. Daarom hebben we vaste momenten ingepland voor overleg en gebruiken we digitale middelen om iedereen op de hoogte te houden.

Medewerkers Peildatum 31-12-2024	Locatie		Totaal
	Kerkenveld	Fort	
Locatie Coördinator	1	1	2
Verpleegkundige	2	3	5
Verzorgende (VIG)	8	10	18
Helpende+ of Helpende	2	0	2
Huiskamerdienst	5	4	9
Begeleider	1	1	2
BBL VP - VIG- Helpende	4	3	7
LLN VP - VIG	1	2	3
Stagiaire	2	3	5
Subtotaal	26	27	53
Directie			1
Administratie			1
Interieurverzorgster			3
Medewerker			2
Onderhoud			
Totaal			60
Aantal FTE	17,5	16,7	34,2

Cliënten Peildatum 31-12-2024	Locatie	
	Kerkenveld	Fort
W3	1	1
W4	0	1
W5	0	7
W6	10	5
W7	4	1
W8	0	1
W10	0	1
ELV	0	0
ZvW	0	0
Totaal aantal cliënten	15	17

Voldoende medewerkers

Tot nu toe zijn er geen problemen geweest om voldoende medewerkers aan te trekken. Wel zien we hier een zorg voor de toekomst. Er starten steeds minder mensen met de opleiding zodat de schaarste alleen maar groter zal worden. We proberen ervoor te zorgen dat we medewerkers in dienst nemen die bij onze visie passen.

We nemen de tijd voor elkaar, waarderen elkaar, spreken dat uit en laten dit ook op andere manieren zien. Er wordt tijd genomen om ook op een ontspannen manier contact met elkaar te hebben. We willen niet alleen warmte voor onze bewoners maar ook voor onze medewerkers.



Fietstocht vrijwilligers

Veilige omgeving

Een veilige omgeving is belangrijk voor bewoners zowel als medewerkers. We hebben duidelijke afspraken, bijvoorbeeld over wat te doen bij noodsituaties. Er wordt veel aandacht besteed aan het creëren van een veilige werksfeer waarin iedereen zich vertrouwd voelt.

Samen werken, samen beslissen

Bij Woonzorg De Bremhoeve geloven we dat goede zorg begint met luisteren. Daarom geven we bewoners, hun familie en onze medewerkers de ruimte om mee te denken en mee te praten over hoe we de zorg vormgeven. Door open in gesprek te gaan en samen beslissingen te nemen, creëren we een omgeving waarin iedereen zich gehoord voelt en waarin de zorg zoveel mogelijk aansluit bij de wensen en behoeften van de bewoners. Bewoners en hun familie spelen hierin een belangrijke rol. In persoonlijke gesprekken bespreken we wat voor hen belangrijk is, zodat dit wordt meegenomen in het zorgplan.

Ook binnen ons team staat samenwerking centraal. Medewerkers overleggen regelmatig en houden elkaar op de hoogte van wat bewoners nodig hebben. We stimuleren een fijne werksfeer waarin collega's elkaar ondersteunen, kennis delen en samen zoeken naar oplossingen in de praktijk kunnen worden toegepast. Tijdens teamvergaderingen en werkgroepen krijgen medewerkers de ruimte om mee te denken over hoe het werk georganiseerd wordt. Hun inzichten zijn van onschatbare waarde om de zorg niet alleen efficiënter, maar vooral mensgericht te maken.

Deze werkwijze sluit nauw aan bij de kernwaarden van het Generiek Kompas: persoonsgerichte zorg, gelijkwaardige samenwerking en een cultuur van voortdurende verbetering. Door bewoners, familie en medewerkers een stem te geven, zorgen we ervoor dat zorg niet vóór hen, maar mét hen wordt georganiseerd.



Leren en ontwikkelen bij De Bremhoeve

Leren en ontwikkelen staan niet op zichzelf, maar dit is verweven in ons dagelijks werk. Door continu te groeien – als individu en als team – verbeteren we de zorg voor onze bewoners en versterken we onze organisatie. We bieden medewerkers de ruimte en ondersteuning om zich te ontwikkelen, zodat zij met vertrouwen en expertise kunnen inspelen op de steeds veranderende zorgvraag.

Nieuwe medewerkers krijgen een uitgebreide inwerkperiode, zodat ze goed voorbereid aan de slag gaan. Daarnaast blijven alle medewerkers zich ontwikkelen door middel van opleidingen en trainingen, waarmee ze hun kennis en vaardigheden up-to-date houden. Maar leren gebeurt niet alleen in een klaslokaal; de werkvloer zelf is een rijke leeromgeving. Door samen te werken, ervaringen te delen en casussen te bespreken, leren medewerkers van elkaar en zoeken ze samen naar de beste oplossingen voor uitdagingen in de zorg. We moedigen ze aan om zich verder te specialiseren en ondersteunen hen bij het volgen van vervolgoopleidingen. Leidinggevenden spelen hierin een actieve rol door coaching en begeleiding te bieden, zodat medewerkers zich gesteund voelen in hun professionele ontwikkeling.

Bij De Bremhoeve sluiten we ons leerbeleid aan op de belangrijkste thema's in de zorg. Persoonsgerichte zorg staat hierbij voorop: medewerkers leren hoe ze zorg beter kunnen afstemmen op de wensen en behoeften van bewoners. Trainingen in communicatie en observatie helpen hen om bewoners beter te begrijpen en écht contact te maken.

Daarnaast besteden we veel aandacht aan veiligheid en kwaliteit. Regelmatige opfriscursussen over medicatieveiligheid, hygiëne en omgaan met complexe situaties zorgen ervoor dat medewerkers goed voorbereid blijven op hun

verantwoordelijkheden. Ook digitalisering speelt een steeds grotere rol in de zorg.

Daarom stimuleren we medewerkers in het gebruik van digitale systemen en hulpmiddelen, zodat technologie een bijdrage levert aan efficiëntere en mensgerichte zorg.

Goed samenwerken is essentieel voor een sterke en professionele werkomgeving. Door teamtrainingen versterken we niet alleen de samenwerking, maar zorgen we er ook voor dat medewerkers elkaar bijstaan en open met elkaar communiceren. We besteden aandacht aan het oplossen van conflicten en het bouwen van een werksfeer waarin iedereen zich gehoord en gewaardeerd voelt.

Samen leren, samenwerken en blijven ontwikkelen. Door medewerkers de kans te geven om te groeien, zorgen we ervoor dat de zorg bij De Bremhoeve niet stilstaat, maar voortdurend wordt verbeterd – met als uiteindelijk doel de best mogelijke ondersteuning en aandacht voor onze bewoners.

Resultaten en ontwikkelpunten

Het leren en ontwikkelen binnen De Bremhoeve heeft al veel mooie resultaten opgeleverd, maar er zijn ook aandachtspunten. Deze willen we in de komende jaren verder oppakken.

Resultaten

Betere zorg: Medewerkers passen hun nieuwe kennis toe, waardoor de kwaliteit van zorg is verbeterd.

Meer tevredenheid: Medewerkers voelen zich ondersteund in hun werk en zien meer mogelijkheden om te groeien.

Sterker team: Door trainingen en samen leren is de samenwerking binnen teams verbeterd.

Ontwikkelpunten

Meer maatwerk: Niet elke medewerker heeft dezelfde leerbehoefte. We willen meer persoonlijke leertrajecten aanbieden.

Tijd en ruimte: Soms is er weinig tijd voor trainingen door de dagelijkse drukte. We zoeken naar mogelijkheden om leren beter toe te passen in het werk.

Nieuwe thema's: Onder andere duurzaamheid en innovatie verdienen meer aandacht in onze ontwikkelprogramma's.

Reflectie op Kwaliteit

Bij Woonzorg De Bremhoeve staat kwaliteit niet alleen voor regels en protocollen, maar vooral voor de manier waarop bewoners, hun naasten en medewerkers de zorg ervaren. Goede zorg betekent dat bewoners zich gehoord, gezien en gewaardeerd voelen. Daarom reflecteren we voortdurend op hoe we werken aan kwaliteit, hoe we bewoners en naasten hierbij betrekken en welke thema's daarbij centraal staan.

Leren van Bewoners en Naasten

Om te begrijpen hoe onze zorg wordt ervaren, verzamelen we actief feedback van bewoners en naasten. Dit doen we via vragenlijsten, persoonlijke gesprekken en bijeenkomsten.

Wat bewoners waarderen, is de persoonlijke aandacht die ze krijgen en de vertrouwde gezichten die hen dagelijks begeleiden. De huiselijke sfeer en de activiteiten dragen bij aan hun welzijn en geven een gevoel van gemeenschap. Naasten waarderen vooral de open communicatie en de mogelijkheid om mee te denken over de zorg. Ze voelen zich gehoord en betrokken bij het zorgproces.

Toch zijn er ook verbeterpunten. Sommige naasten geven aan dat ze graag beter op de hoogte blijven van veranderingen in de zorg. Ook de balans tussen tijd en persoonlijke aandacht blijft een aandachtspunt, vooral op drukke momenten.

We hebben in 2024 gebruik gemaakt van de vragen zoals die volgens het Kwaliteitskader verpleeghuiszorg gesteld werden:

Afspraken Houden De Bremhoeve en haar medewerkers zich aan de afspraken die met u zijn gemaakt over tijden, tijdstippen en bereikbaarheid? Anders gezegd, doen De Bremhoeve en haar medewerkers wat ze beloven?	8,8
Verpleging Hoe beoordeelt u de kwaliteit en het effect van de verpleging, verzorging of behandeling?	8,7
Omgang zorgmedewerkers Behandelen de medewerkers u met aandacht? Gaan de medewerkers op een goede manier met u om?	8,8
Luisteren Wordt u gezien en gehoord door de zorgmedewerkers? Wordt er op een juiste manier gereageerd op uw vraag of verzoek?	8,7
Kwaliteit van leven Sluit de zorg aan op wat u zelf belangrijk vindt? Past het bij de manier waarop u wilt leven?	8,6
Accommodatie Vindt u het gebouw, de voorzieningen en de omgeving prettig?	9,1
Gemiddeld	8,8

De resultaten zijn positief, iets waar we heel blij mee zijn.

Vooruitblik

Bij Woonzorg De Bremhoeve blijven we ons ontwikkelen zodat we bewoners de best mogelijke zorg en ondersteuning kunnen blijven bieden. De komende jaren richten we ons op verbeteringen die bijdragen aan meer persoonlijke aandacht, betere communicatie en een sterkere samenwerking met bewoners, naasten en de gemeenschap.

Meer tijd en aandacht voor bewoners

We willen dat medewerkers voldoende ruimte hebben om oprechte, persoonlijke gesprekken te voeren en écht aanwezig te zijn voor bewoners. Daarom onderzoeken we hoe we efficiënter kunnen werken en de werkdruk kunnen verlagen. Dit doen we onder andere door:

- Werkprocessen te verbeteren en administratieve lasten te verminderen.
- Meer vrijwilligers te betrekken bij sociale activiteiten.
- Hulpmiddelen te verkennen die administratieve taken verlichten.

Betere communicatie

Duidelijke en tijdige informatie is essentieel voor bewoners en naasten. Om dit te verbeteren:

- Introduceren we vaste contactmomenten, zodat wensen en behoeften regelmatig besproken worden.
- Breiden we de rol van de Eerste Verantwoordelijke Verzorgende (EVV'er) uit, zodat bewoners en hun naasten een vast aanspreekpunt hebben.
- Investeren we in digitale informatievoorziening, zoals het uitbreiden van **Familienet**.

Meer inspraak en gezamenlijke besluitvorming

We vinden het belangrijk dat bewoners en hun naasten actief kunnen meedenken over de zorg. Daarom:

- Bespreken we het zorgplan vaker, zodat het aansluit bij persoonlijke wensen.
- Betrekken we familie en naasten meer bij de dagelijkse zorg.
- Organiseren we workshops voor naasten en vrijwilligers.

Kwaliteit en innovatie

Meten en verbeteren van kwaliteit

In 2025 brengen we onze processen beter in kaart en onderzoeken we hoe we kwaliteit kunnen meten en verbeteren. We kijken naar:

- Welke kwaliteitsindicatoren belangrijk zijn voor bewoners en medewerkers.
- Hoe we vorderingen kunnen volgen en leren van resultaten.
- Hoe we de PDCA-methode nog meer in onze organisatie kunnen gaan gebruiken

Nieuwe aanpak interne audits

Interne audits worden anders georganiseerd. We stellen ‘aandachtvelders’ aan – verpleegkundigen die verantwoordelijk zijn voor specifieke onderwerpen. Dit zorgt voor meer expertise en gerichte kwaliteitsverbeteringen.

Medewerkerstevredenheid

Naast het jaarlijkse medewerkers-tevredenheidsonderzoek voeren we vanaf 2025 vier keer per jaar een meting uit op verschillende onderwerpen. We kijken naar een nieuwe opzet met meer open vragen, zodat medewerkers zich beter gehoord voelen.

Cliënttevredenheidsonderzoek

Landelijk wordt een nieuw meetinstrument ontwikkeld om ervaringen van bewoners en hun naasten te verzamelen. Zodra dit beschikbaar is, bespreken we de vraagstelling met de cliëntenraad om het goed aan te laten sluiten op onze zorgpraktijk.

Samenwerking met naasten

Naasten spelen een belangrijke rol in het leven van onze bewoners. We willen de samenwerking versterken door:

- Actief naar hun ervaringen en ideeën te luisteren.
- Beter af te stemmen hoe we hen kunnen ondersteunen in hun rol.

Technologie en innovatie

We onderzoeken hoe slimme technologieën kunnen bijdragen aan meer zelfstandigheid voor bewoners én minder fysieke belasting voor medewerkers. Via projecten zoals **Close the Gap** en **Anders werken in de zorg** kijken we naar digitale innovaties die onze zorgprocessen kunnen verbeteren.

Duurzaamheid

Duurzaamheid blijft een belangrijk thema. We gaan de mogelijkheid onderzoeken om airco's in alle kamers te plaatsen.